

FORMULAR DE RECLAMATIE
/COMPLAINT FORM¹

DEPARTAMENTUL SEVICII CLIENTI/CUSTOMER SERVICE DEPARTMENT
RIA PAYMENT INSTITUTION, E.P., S.A.

Informatii privind tranzactia

/Transaction information:

Numar tranzactie /Transaction No:	Data /Date:	Suma si moneda /Amount and Currency:
Locatia tranzactiei /Location of the transaction:	Numele functionarului care a procesat tranzactia /Name of the clerk who attended your transaction:	

Informatii privind clientul

/Information on the client:

Platitor/Customer Beneficiar/Beneficiary

Nume si prenume /Full name:	Act de identitate – serie si numar /ID Serial and Number:	Nationalitate /Nationality:
CNP /Personal Identification No:		
Adresa de domiciliul/rezidenta /Residence Adress:		
Numar de telefon /Phone number:		

Motivul reclamatiei

/Reason for complaint:

Documente obligatoriu de anexat

/Compulsory documents to be enclose

Document de identitate cu poza
/IDENTIFICATION DOCUMENT (to include a picture of you):

Orice alt document(e). Vă rugăm să specificați
/Any other document (s). Please specify:

Data /Date:	Nume si prenume /Full name:	Semnatura /Signature:
-----------------------	---------------------------------------	---------------------------------

¹ Pentru rezolvarea oricărei dispute, luați în considerare contactarea RIA la numărul de telefon +40312295480 și/sau transmiterea unui e-mail la ceec@riafinancial.com.

/In order to resolve any dispute, please consider contacting RIA on +40312295480 and/or sending an e-mail to ceec@riafinancial.com.