

Cookie-tájékoztató

Érvényes 2021. november 18-tól

Tartalom

1. [Mik azok a cookie-k?](#)
2. [Hogyan használjuk a cookie-kat?](#)
3. [Cookie-beállítási eszközünk](#)
4. [Cookie-kezelés böngészőn keresztül](#)
5. [Az általunk használt cookie-k típusai](#)
6. [E-mail-követés](#)
7. [Frissítések és módosítások](#)

A jelen szabályzat elmagyarázza, hogyan használjuk a cookie-kat a Ria Money Transfer nyilvános és védett weboldalain, hogy azok mindig megbízhatóak, védettek és személyre szabottak legyenek. Ha további információt szeretne kapni arról, hogy hogyan használjuk fel a cookie-kat, miközben Ön látogatja az oldalainkat, olvassa el az [Adatvédelmi szabályzatunkat](#), vagy lépjen kapcsolatba velünk:

- E-mailben
 - dpo@euronetworldwide.com
- Postai úton
 - *Európa / EGK:*
The Data Protection Officer, Calle Cantabria, n^o2 – 2^a planta
28108, Alcobendas (Madrid), Spain
 - *Euronet Worldwide, Inc.*
11400 Tomahawk Creek Parkway
Suite 300, Leawood, Kansas 66211, USA

Mik azok a cookie-k?

A cookie-k, más néven süti és a hasonló technológiák, mint például a címkék (tagek), pixelek, webjelzők (beaconok) és a mobilalkalmazásokban lévő nyomkövető technológiák („cookie-k”) általunk használt kisméretű adatfájlok, amelyek az Ön eszközén kerülnek elhelyezésre, és lehetővé teszik számunkra, hogy felismerjük és megjegyezzük Önt. Ezek továbbításra kerülnek

az Ön böngészőjébe, és az Ön számítógépének merevlemeze, a táblagépe vagy a mobil eszköze tárolja őket.

Hogyan használjuk a cookie-kat?

A cookie-kat többféle módon használjuk, hogy javítsuk az Ön élményét az oldalaink látogatása közben, például:

- weboldalaink működtetése vagy működésük hatékonyabbá tétele;
- az Ön bejelentkezésének fenntartása;
- annak megismerése, hogy Ön hogyan használja a weboldalainkat;
- információk nyújtása, ami segítséget jelent számunkra abban, hogy jobba tegyük termékeinket és kommunikációnkat az Ön számára;
- hirdetési partnerekkel való együttműködés, hogy releváns hirdetéseket tudjunk megjeleníteni Önnek;
- tevékenységünk törvényes működésének biztosítása.

Weboldalainkon külső weboldalakra mutató linkek is lehetnek, amelyek nem a Ria Money Transfer kezelése és ellenőrzése alatt állnak, és nem rá mutatnak, ezért tartsa szem előtt, hogy ha információkat ad meg nekik, akkor arra nem a mi, hanem az ő szabályaik vonatkoznak. Kérjük, olvassa el a külső weboldalakon elhelyezett adatkezelési tájékoztatókat, hogy megismerje, hogyan használják fel az Ön adatait, és hogyan lehet kiválasztani a lehetőségeket.

- IP-cím (maszkolt);
- Hely: ország, régió, város, hozzávetőleges szélességi és hosszúsági fok (földrajzi helymeghatározás);
- Lekérés dátuma és időpontja (a weboldal meglátogatása);
- A megtekintett oldal címe (oldalcíme);
- A megtekintett oldal URL-címe (oldal-URL);
- Az aktuális oldalt megelőzően megtekintett oldal URL címe (hivatkozó URL);
- A felhasználó eszközének képernyőfelbontása;
- A látogató helyi időzónája szerinti idő;
- Fájlok, amelyekre rákattintottak és amelyeket letöltöttek (letöltés);
- Külső tartományra mutató linkek, amelyekre rákattintottak (outlink);
- Oldalgenerálási idő (az az idő, amely alatt a webszerver létrehozza a weboldalt és a látogató letölti azokat: (oldalsebesség);
- A használt böngésző fő nyelve (Accept-Language header);

- Böngészőverzió, böngészőbővítmények (PDF, Flash, Java, ...) operációs rendszer verziója, eszközzonosító (User-Agent header);
- A látogatott oldal nyelve;
- Kampányok;
- A webhelyre irányuló keresések;
- Események.

Cookie-beállítási eszközünk

Ha szeretné használni vagy elérni weboldalainkat, ezt anélkül is megteheti, hogy elfogadná az alábbiakban ismertetett nem kötelező cookie-kat. Egyes cookie-k azonban elengedhetetlenek az oldalak működéséhez, és azokat nem lehet letiltani.

A cookie-k és hasonló technológiák kezeléséhez cookie-bannert használunk. Ez a cookie-beállítási eszköz megmutatja az összes adatmegosztásunkat, és lehetőséget biztosít Önnek arra, hogy a megosztások ki-bekapcsolásával ellenőrzése alatt tartsa a választásait. Csak az Ön által kiválasztott preferenciaszintnek megfelelő cookie-kat helyezünk el. Így létrehozhat egy személyes adatmegosztási tervet, amely megfelel az adatvédelemmel kapcsolatos személyes értékeinek.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy mivel a cookie-knak az az alapvető szerepe, hogy jobbat tegyék az oldalak használhatóságát, a cookie-k letiltása esetén oldalaink bizonyos részeit nem fogja tudni használni. Ez azt is jelenti, hogy weboldalaink egyes funkciói nem fognak megfelelően működni, ha nem engedélyezi a cookie-kat.

Cookie-kezelés böngészőn keresztül

A weboldalainkon lévő cookie-beállítási eszközön kívül a böngészőn keresztül is szabályozhatja és/vagy törölheti a cookie-kat. A cookie-k általában letilthatók, és az eszköztár „súgó” része elmagyarázza, hogyan lehet megakadályozni, hogy a böngésző elfogadja a cookie-kat, hogyan lehet beállítani, hogy a böngésző értesítsen az új cookie-k fogadásáról, és hogyan lehet teljesen letiltani a cookie-kat. További információk: aboutcookies.org.

Az általunk használt cookie-k típusai

Az általunk használt cookie-kat belső cookie-knak nevezzük. A partnereink által használt cookie-k külső cookie-k; ez jellemzően akkor fordul elő, ha a weboldalunkba más oldalakról származó elemek, például képek, közösségi bővítmények vagy hirdetések is beépülnek. Amikor a

böngésző vagy más szoftver külső oldaláról hív le ilyen elemeket, ezek az oldalak is beállíthatnak cookie-kat.

A munkameneti cookie-k ideiglenes cookie-fájlok, amelyek a böngésző bezárásakor törlődnek. A munkameneti cookie-k lehetővé teszik, hogy felismerjük az oldalainkat látogató felhasználókat. Az oldalon történő navigálás közben hozott felhasználói döntéseket a rendszer megjegyzi. Például munkameneti cookie-kat használunk annak érdekében, hogy amikor oldalról oldalra lépeget, ne kelljen Öntől újból megkérdezni az egyszer már megadott adatokat.

Az állandó cookie-k segítségével meg tudjuk jegyezni az Ön adatait és beállításait, amikor újból felkeresi az oldalainkat. A látogatása során Ön kiválasztja a preferenciáit, például a nyelvi és joghatósági preferenciákat, és ezekre a rendszer az állandó cookie felhasználásával emlékezik, amikor Ön újból felkeresi az oldalunkat. Az állandó cookie-kban tárolt információk megőrzési ideje felhasználástól függően eltérő.

Fogalommeghatározások

Nélkülözhetetlen cookie-k

Más néven feltétlenül szükséges vagy szükséges cookie-k.

Alapértelmezés szerint be vannak állítva.

Ezek a cookie-k nélkülözhetetlenek weboldalunk alapvető működéséhez. Ezek a cookie-k automatikusan, bejegyzés nélkül kerülnek elhelyezésre, mivel a weboldal ezek nélkül a cookie-k nélkül nem tudna megfelelően működni.

A nélkülözhetetlen cookie-k általában munkameneti cookie-k, amelyek olyan funkciókat tesznek lehetővé, mint például az oldalnavigáció, a hitelesítés és érvényesítés, a vállalkozás jogszerű működése és a védett területekhez való hozzáférés. A csalások megelőzésére is szolgálnak.

Preferencia-cookie-k

Más néven funkcionális vagy személyre szabási cookie-k.

Ezek lehetővé teszik, hogy a weboldal emlékezzen az Ön múltbéli választásaira, például az előnyben részesített nyelvre vagy a régióra, ahol tartózkodik. Ha úgy dönt, hogy nem engedélyezi ezeket a cookie-kat, akkor nem fogjuk tudni megjegyezni többek között a nyelvi és területi preferenciáit, és a következő látogatásakor újból be kell állítania ezeket és más preferenciákat.

Teljesítményjavító cookie-k

Más néven analitikai vagy statisztikai cookie-k.

Ezek a cookie-k – azáltal, hogy információt gyűjtenek, és jelentést készítenek erről – segítenek megérteni, hogy Ön hogyan használja az oldalt. Belső és külső cookie-k segítségével adatokat gyűjtünk olyan célokra, mint például a látogatók és kattintások számának nyomon követése az oldal használata során, vagy a marketingkampányok hatékonyságának értékelése.

Teljesítményjavító cookie-k használatával nem tudunk adatokat gyűjteni a felhasználók weboldalunkon kívül végrehajtott tevékenységeiről. Ha úgy dönt, hogy nem engedélyezi ezeket a cookie-kat, nem tudjuk megismerni a weboldalunk teljesítményét, amit az Ön böngészési élményének javítására használhatnánk.

Marketingcélú és külső marketingcélú cookie-k

Más néven targeting cookie-k.

Ezeket a cookie-kat azért helyezzük el, hogy megértsük az Ön böngészési viselkedését a különböző weboldalakon, és segítsenek bennünket abban, hogy olyan marketingüzeneteket jelenítsünk meg a weboldalunkon, amelyek relevánsak Önre és az érdeklődési körére nézve. Ha nem engedélyezi az ilyen jellegű cookie-kat, akkor az online hirdetések, amelyekkel találkozik, kevésbé lesznek relevánsak Önre és az érdeklődési körére nézve, és nem tud majd ösztönzőprogramokban részt venni.

Számos külső reklámhálózattal [és közösségimédia-partnerrel] („Partnerek”) állunk kapcsolatban, amelyek marketingcélokra cookie-kat használnak. Ha többet szeretne megtudni arról, hogy Partnereink hogyan használják fel az Ön adatait, olvassa el a weboldalaikon található adatvédelmi nyilatkozatokat.

Cookie-szótár

Ria Money Transfer – Nyilvános weboldal (app.riamoneytransfer.com)

Besorolás	Név	Szolgáltató	Cél	Lejárat
Cookie-k				
Nélkülözhetetlen	ajs_anonymous_id	Segment	Az utolsó látogatás tárolására szolgál.	1 év

Besorolás	Név	Szolgáltató	Cél	Lejárat
Analitikai	_ga	Google Analytics	A felhasználók megkülönböztetésére szolgál.	2 év
	_gcl_au	Google Ads	Konverziók tárolására és nyomon követésére szolgál.	3 hónap
	_gid	Google Analytics	A felhasználók megkülönböztetésére szolgál.	1 nap
	test_cookie	Google Doubleclick	A látogatók műveleteit méri, miután rákattintottak egy hirdetésre. Minden látogatás után lejár.	15 perc
Marketing	_s	Branch	Adatokat gyűjt a látogatók viselkedéséről és interakcióiról – A weboldal optimalizálására és a weboldalon megjelenő hirdetések relevánsabbá tételére szolgál.	1 év
Külső marketing	_gat	Google Analytics	A kérelem gyakoriságának visszafogására szolgál.	1 perc
Eszközön tárolt				
Nélkülözhetetlen	mapbox.eventData	Mapbox	Anonim adatokat és helyadatokat gyűjt a térképek folyamatos javítása érdekében. A Mapbox nem rögzít hirdetésazonosítókat	Állandó
	mapbox.eventData.uuid	Mapbox	Anonim adatokat és helyadatokat gyűjt a térképek folyamatos javítása érdekében.	Állandó

Besorolás	Név	Szolgáltató	Cél	Lejárat
			A Mapbox nem rögzít hirdetésazonosítókat	
	debug	Ria	N/A	Állandó
	ria-consent	Ria	A nem nélkülözhetetlen cookie-k elfogadására vagy elutasítására szolgál.	Állandó
	ajs_user_id	Segment	Ez a cookie segít nyomon követni a látogatók általi használatot, az eseményeket, a célzott marketinget, továbbá az alkalmazás teljesítményét és stabilitását is mérni tudja.	1 év
	ajs_user_traits	Segment	A felhasználó jellemzőinek, például e-mail címének és nevének gyűjtésére szolgál a látogatások során.	Állandó
	ajs_group_properties	Segment	A felhasználó szervezetével kapcsolatos jellemzők, például a cégnév gyűjtésére szolgál.	1 év
	ajs_anonymous_id	Segment	Az utolsó látogatás tárolására szolgál.	1 év
	segmentio.#.reclaimEnd	Segment	Annak meghatározására szolgál, hogy egy lap átveszi-e a sort egy másik laptól.	Állandó
	segmentio.#.reclaimStart	Segment	Annak meghatározására szolgál, hogy egy lap	Állandó

Besorolás	Név	Szolgáltató	Cél	Lejárat
			átveszi-e a sort egy másik laptól.	
	segmentio.#.InProgress	Segment	Folyamatban lévő események nyomon követésére szolgál.	Állandó
	segmentio.#.queue	Segment	Újrapróbálásra váró események nyomon követésére szolgál.	Állandó
	segmentio.#.ack	Segment	Időzítő, amely azt vizsgálja, hogy egy másik lapnak kérnie kell-e az újrapróbálkozási várólistát.	Állandó
Analitikai	branch_session_first	Branch	Azt vizsgálja, hogy a felhasználó megnyitott-e valamilyen Branch deep-linket – statisztikai és marketingcélokra szolgál.	Állandó
Munkamenet tárolása				
Nélkülözhetetlen	TOKEN	Ria	A Ria Public API token tárolására szolgál a munkamenet során.	Állandó
Analitikai	branch_session	Branch	Azt vizsgálja, hogy a felhasználó letöltött-e valamilyen alkalmazást a weboldalon – statisztikai és marketingcélokra szolgál.	Munkamenet

Ria Money Transfer – Védett oldal (secure.riamoneytransfer.com)

Besorolás	Név	Szolgáltató	Cél	Lejárat
Cookie-k				

Besorolás	Név	Szolgáltató	Cél	Lejárat
Nélkülözhetetlen	_lr_hb_	LogRocket	A felhasználói munkamenet(ek) alapvető információinak tárolására szolgál, hogy támogatási/hibakeresési/analitikai eszközként tudjon működni.	1 nap
	_lr_uf_	LogRocket	A felhasználói munkamenet(ek) alapvető információinak tárolására szolgál, hogy támogatási/hibakeresési/analitikai eszközként tudjon működni.	1 nap
	_lr_tabs_	LogRocket	A felhasználói munkamenet(ek) alapvető információinak tárolására szolgál, hogy támogatási/hibakeresési/analitikai eszközként tudjon működni.	1 nap
	ajs_user_id	Segment	A látogatói használat és az események weboldalon belüli nyomon követésére szolgál.	1 év
	ajs_anonymous_id	Segment	Az utolsó látogatás tárolására szolgál.	1 év
	TS010486ca	f5	F5 terheléskiegyenlítés- és alkalmazásbiztonság-kezelő.	Munkamenet
	TSb49787d5027	f5	F5 terheléskiegyenlítés- és alkalmazásbiztonság-kezelő.	Munkamenet
Analitikai	_ga	Google Analytics	A felhasználók megkülönböztetésére szolgál.	2 év
Eszközön tárolt				
Nélkülözhetetlen	ajs_anonymous_id	Segment	Az utolsó látogatás tárolására szolgál.	1 év
	ajs_group_id	Segment	A látogatói használat és az események weboldalon belüli nyomon követésére szolgál.	1 év
	ajs_group_properties	Segment	A felhasználó szervezetével kapcsolatos jellemzők, például a cégnév gyűjtésére szolgál.	Állandó
	ajs_user_id	Segment	A látogatók általi használat, az események, a célzott marketing nyomon követésére szolgál,	1 év

Besorolás	Név	Szolgáltató	Cél	Lejárat
			továbbá az alkalmazás teljesítményét és stabilitását is mérni tudja.	
	ajs_user_traits	Segment	A felhasználó jellemzőinek, például e-mail címének és nevének gyűjtésére szolgál a látogatások során.	Állandó
	segmentio.#.reclaimEnd	Segment	Annak meghatározására szolgál, hogy egy lap átveszi-e a sort egy másik laptól.	Állandó
	segmentio.#.reclaimStart	Segment	Annak meghatározására szolgál, hogy egy lap átveszi-e a sort egy másik laptól.	Állandó
	segmentio.#.InProgress	Segment	Folyamatban lévő események nyomon követésére szolgál.	Állandó
	segmentio.#.queue	Segment	Újrapróbálásra váró események nyomon követésére szolgál.	Állandó
	segmentio.#.ack	Segment	Időzítő, amely azt vizsgálja, hogy egy másik lapnak kérnie kell-e az újrapróbálkozási várólistát.	Állandó
	_lr_id_	LogRocket	A weboldal hibáinak észlelésére szolgál.	Állandó
	debug	Ria (belső)	N/A	Állandó
	vuex	Ria (belső)	Adatok visszakeresése. Várjon néhány másodpercet, és próbálja meg újból a kivágást vagy a másolást.	Állandó

Pixelek használata a marketing-e-mailekben

Marketing e-mailjeinkben pixeleket használhatunk, hogy megtudjuk, megnyitották-e és hányszor nyitották meg az e-mailjeinket, és ellenőrizzük, rákattintottak-e az e-mailben elhelyezett linkekre vagy hirdetésekre. Az így kapott információkat arra használhatjuk fel, hogy

- megtudjuk, melyik e-mailünket találták érdekesebbnek a felhasználók;
- megállapítsuk a felhasználók aktivitását, valamint a termékeink és szolgáltatásaink iránti elkötelezettségüket;

- tájékoztassuk a hirdetőinket (összesítésben) arról, hogy hány felhasználó kattintott rá a hirdetésekre;
- megtudjuk, hogy melyik térségben tartózkodik a közönségünk.

Frissítések és módosítások

Ezt a Cookie-szabályzatot időről időre frissíthetjük, amikor is új verziót teszünk közzé a weboldalunkon. Érdemes gyakran ellenőrizni a weboldalunkat, hogy történtek-e olyan frissítések vagy módosítások a Cookie-szabályzatban, amelyek érinthetik Önt.