

Globální oznámení o ochraně osobních údajů

Prosinec 2021

V tomto oznámení o ochraně osobních údajů je vysvětleno, jakým způsobem zpracováváme osobní údaje, které shromažďujeme, když používáte naše služby jako zákazník, navštěvujete a/nebo používáte naše internetové stránky či mobilní aplikace nebo s námi komunikujete jiným způsobem. V tomto oznámení o ochraně osobních údajů také stanovujeme, jak by mohly být vaše údaje případně sdíleny se třetími osobami, a zásady ochrany osobních údajů, které jsme zavedli za účelem ochrany vašich osobních údajů.

[Kdo jsme?](#)

Jsme globální značka RIA, která je součástí koncernu Euronet.

Všechny naše kontaktní údaje naleznete [zde](#).

[Proč shromažďujeme údaje?](#)

Osobní údaje shromažďujeme pro konkrétní smluvní a zákonné účely. Osobní údaje slouží také ke zlepšení uživatelské zkušenosti na našich platformách.

[S kým sdílíme údaje o zákaznících?](#)

Osobní údaje zákazníků sdílíme s dalšími společnostmi koncernu RIA, místními úřady a partnery, abychom splnili své regulační a smluvní závazky.

[Jaký typ údajů shromažďujeme?](#)

Shromažďujeme pouze údaje vyžadované podle právních předpisů a místních předpisů. Jedná se o:

- identifikační údaje
- finanční údaje
- údaje o chování

Nikdy nebudeme shromažďovat více údajů, než je nezbytně nutné.

[Jak dlouho společnost RIA shromažďuje údaje?](#)

Osobní údaje budeme uchovávat tak dlouho, jak to vyžadují právní předpisy a/nebo místní předpisy. V některých případech mohou právní předpisy vyžadovat delší dobu uchování, po splnění takových požadavků budou ale údaje vymazány.

[Kde společnost RIA uchovává vaše osobní údaje?](#)

Osobní údaje zákazníků uchováváme na zabezpečených místech za dodržení přísných bezpečnostních opatření.

Bude-li potřeba předávat osobní údaje zákazníků do jiných zemí, přijmeme veškerá nezbytná opatření, abychom splnili zákonné povinnosti a zajistili řádnou úroveň zabezpečení.

Jaká máte práva?

Naši zákazníci jsou vlastníky svých osobních údajů a mají zákonné právo je kontrolovat. Zákazník si může zasláním e-mailu na adresu dpo@euronetworwilde.com kdykoli vyžádat:

- ✓ přístup ke svým údajům
- ✓ změnu svých údajů
- ✓ výmaz
- ✓ omezení účelů zpracování

1. Jaké osobní údaje shromažďujeme, jak je shromažďujeme a proč?

Identifikační údaje

Mezi tyto údaje patří jméno, titul, adresa bydliště a/nebo sídla společnosti, e-mailová adresa, telefonní a/nebo faxová čísla a další kontaktní údaje, datum narození, pohlaví, fotografie, podpis, údaje o cestovním pasu/vízu, hlasový záznam, oficiální identifikační údaje a jejich obrazové záznamy.

Důvod zpracování vašich osobních údajů	Právní základ pro používání vašich osobních údajů
Poskytování služeb	<ul style="list-style-type: none">• Smluvní závazek
Newsletter a marketingové účely	<ul style="list-style-type: none">• Souhlas
Průzkum trhu a zpětná vazba spotřebitelů: Jakékoli informace, které nám zákazníci dobrovolně sdělí o svých zkušenostech s používáním našich produktů a služeb.	<ul style="list-style-type: none">• Souhlas• Oprávněný zájem
Zákaznický servis: Budeme sledovat a zaznamenávat (automaticky nebo prostřednictvím přepisu) telefonní hovory, e-maily a komunikaci prostřednictvím chatu s našimi zákazníky. Přepisy těchto hovorů budeme používat k potvrzení vašich pokynů.	<ul style="list-style-type: none">• Smluvní závazek• Oprávněný zájem
Správa účtů našich zákazníků (registrace a správa)	<ul style="list-style-type: none">• Předšmluvní/smluvní závazek
Žádost o přístup k nástrojům a informacím: Naši zákazníci mohou mít zájem o přístup k určitým nástrojům a informacím dostupným prostřednictvím aplikace ještě než se rozhodnou, že se chtějí zaregistrovat k využívání našich služeb, včetně našich devizových a platebních služeb, nebo po takovém rozhodnutí.	<ul style="list-style-type: none">• Předšmluvní/smluvní závazek
Profilování: Za účelem poskytování personalizovaných služeb našim zákazníkům používáme veškeré údaje našich zákazníků k měření a hodnocení osobních návyků, které probíhá výhradně na základě automatizovaného zpracování.	<ul style="list-style-type: none">• Souhlas
Fotografie nebo videa, které naši zákazníci případně pořídili a sdíleli s námi.	<ul style="list-style-type: none">• Souhlas
Účast na akcích a dárkových programech: Naši zákazníci mohou mít zájem účastnit se námi organizovaných akcí nebo určitého dárkového programu.	<ul style="list-style-type: none">• Souhlas• Smluvní závazek

Finanční údaje

Během procesu vaší registrace jako našeho zákazníka shromažďujeme vaše osobní finanční údaje. K těmto shromažďovaným finančním údajům patří například údaje o bankovních účtech, účetních závěrkách, důvodech převodu, údaje o zaměstnání nebo jiné doklady prokazující zdroj finančních prostředků, které si přejete převést (podobně jako na výplatních páskách), abychom vám mohli v případě potřeby poskytovat služby.

Důvod zpracování vašich osobních údajů	Právní základ pro používání vašich osobních údajů
Poskytování služeb	<ul style="list-style-type: none">• Smluvní závazek
Legalizace výnosů z trestné činnosti	<ul style="list-style-type: none">• Zákonná povinnost
Financování terorismu a trestná činnost	<ul style="list-style-type: none">• Zákonná povinnost
Správa vašeho účtu	<ul style="list-style-type: none">• Smluvní závazek
Profilování pro úvěrové zprávy v souladu s právními předpisy	<ul style="list-style-type: none">• Oprávněný zájem

Informace o chování a technické informace

IP adresa návštěvníků, informace o chování, typ a verze prohlížeče, nastavení časového pásma, nastavení rozlišení obrazovky, typy a verze zásuvných modulů prohlížeče, operační systém a platforma.

Naše zásady používání souborů cookie [zde](#).

Důvod zpracování vašich osobních údajů	Právní základ pro používání vašich osobních údajů
Měření užívání našich internetových stránek a služeb, včetně počtu návštěv, průměrného času stráveného na internetových stránkách a v aplikaci, zobrazených stránek, údajů o interakcích na stránce (např. scrollování, kliknutí a přejetí myši) apod., a zlepšení obsahu, který našim zákazníkům nabízíme.	<ul style="list-style-type: none">• Oprávněný zájem
Za účelem správy internetových stránek a pro interní operace, včetně odstraňování poruch, analýzy dat, testování, výzkumu, statistiky a průzkumů.	<ul style="list-style-type: none">• Souhlas
Součást našeho úsilí zajistit bezpečnost webových stránek.	<ul style="list-style-type: none">• Souhlas• Oprávněný zájem
Měření dopadu našich e-mailů.	<ul style="list-style-type: none">• Souhlas
Anonymizovaný profil: Jsme oprávněni shromáždit údaje zkombinovat a zlepšit tak zákaznickou zkušenost, a tím i využití našich služeb.	<ul style="list-style-type: none">• Oprávněný zájem

Poloha:

Jsme oprávněni shromažďovat informace o vaší poloze v době využívání našich služeb.

Důvod zpracování vašich osobních údajů	Právní základ pro používání vašich osobních údajů
Abychom našim zákazníkům mohli v aplikaci poskytovat individuální uživatelské zkušenosti související s jejich polohou, například zobrazení místní měny na příslušném místě.	<ul style="list-style-type: none">• Souhlas• Zákonná povinnost

Kamerový dohled

Snímek, videozáznam a hlasové nahrávky

Důvod zpracování vašich osobních údajů	Právní základ pro používání vašich osobních údajů
Jsmo oprávněni používat kamerový systém, abychom zajistili bezpečnost zákazníků v našich prodejnách nebo kancelářích.	<ul style="list-style-type: none">• Veřejný zájem• Oprávněný zájem

Biometrické údaje

Snímek, videozáznam, otisky prstů a sken obličeje

Důvod zpracování vašich osobních údajů	Právní základ pro používání vašich osobních údajů
Ověření vaší totožnosti během registrace v naší aplikaci a na internetových stránkách nebo kdykoli během užívání našich služeb.	<ul style="list-style-type: none">• Souhlas

Transakční údaje

Jsmo oprávněni shromažďovat osobní údaje, jako jsou údaje o příjemci, údaje o bankovním účtu, kontaktní údaje, místo, kam zasíláte peníze, a preferované banky. V závislosti na místních právních předpisech jsmo oprávněni shromažďovat například údaje o zaměstnání, vztahu s příjemcem, důvodech převodu a další dokumenty dokládající zdroj finančních prostředků.

Důvod zpracování vašich osobních údajů	Právní základ pro používání vašich osobních údajů
K zadání transakce	<ul style="list-style-type: none">• Smluvní závazek
K poskytnutí informací o dodržování předpisů při zadávání transakce	<ul style="list-style-type: none">• Zákonná povinnost

Neidentifikovatelné údaje

Pokud je to možné, používáme namísto osobních údajů údaje, ze kterých vás nelze přímo identifikovat (např. anonymní demografické údaje a údaje o užívání). Tyto neidentifikovatelné údaje mohou být bez dalšího upozornění použity ke zlepšení našich interních procesů nebo poskytování služeb.

Jsmo oprávněni používat souhrnné údaje pro různé účely, zejména pro hodnocení a zkvalitňování služeb a analýzu návštěvnosti našich služeb.

2. Oprávněný zájem

Použijeme-li osobní údaje zákazníka z důvodu sledování oprávněných zájmů, vynaložíme veškeré úsilí, abychom své zájmy uvedli do souladu s těmi vašimi tak, aby vaše osobní údaje byly používány pouze v souladu s příslušnými právními předpisy, nebo pokud to nebude mít nepříznivý vliv na vaše práva. Na vyžádání zákazníků vždy poskytneme přístup k případnému posouzení oprávněného zájmu. Zákazníci nás mohou kontaktovat e-mailem, jak je uvedeno v článku 1 výše.

3. Jak dlouho uchovává společnost RIA osobní údaje?

Osobní údaje jsou používány pro různé účely a řídí se různými pravidly a předpisy. Uchovávají se po dobu nezbytně nutnou k poskytování služeb, které si zákazníci vyžádají, za účelem splnění příslušných zákonných, účetních nebo oznamovacích povinností, přičemž je zajištěno, aby k nim zákazníci měli snadný přístup.

Příslušná doba uchovávání osobních údajů vychází ze zákonných povinností a specifických potřeb společnosti poskytovat lepší služby, případně z vašeho souhlasu. Například:

- **Právní a správní požadavky**
- **Zákaznický servis (správa vztahů se zákazníky, vyřizování reklamací apod.):** Pokud se zákazníky udržujeme obchodní vztah, jsme oprávněni i nadále zpracovávat a uchovávat jejich osobní údaje.
- **Marketing:** Pro marketingové účely budeme zpracovávat vaše osobní údaje tak dlouho, dokud neodvoláte svůj souhlas v souladu s článkem 8 tohoto oznámení o ochraně osobních údajů.
- **Smluvní závazek:** Osobní údaje budeme uchovávat po dobu trvání smluvního ujednání. Zákazníci mohou kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů koncernu Euronet a vyžádat si naše Zásady pro uchovávání údajů, které se mohou lišit v závislosti na platných právních předpisech a konkrétní obchodní nutnosti v dané zemi.

4. Sdílí společnost RIA mé osobní údaje se třetími osobami?

Společnosti koncernu RIA

Abychom mohli zákazníkům poskytovat veškeré požadované služby, sdílíme jejich osobní údaje s dalšími společnostmi koncernu RIA.	<ul style="list-style-type: none">• Oprávněný zájem
---	---

Koncern Euronet

Osobní údaje zákazníků sdílíme se společnostmi Euronet a se spřízněnými osobami koncernu Euronet za účelem dodržování povinností koncernu. V případě prodeje, akvizice, fúze nebo reorganizace společnosti Euronet, společnosti v rámci koncernu Euronet nebo jakéhokoli jejího příslušného majetku jsme oprávněni předat osobní údaje zákazníků třetí osobě. V takovém případě podnikneme přiměřené kroky, abychom zajistili dostatečnou ochranu těchto údajů.	<ul style="list-style-type: none">• Zákonná povinnost
---	---

Nezávislí poskytovatelé služeb

Osobní údaje sdílíme s nezávislými poskytovateli služeb za účelem správy, umožnění či usnadnění některých aspektů služeb.	<ul style="list-style-type: none">• Zákonná povinnost
Poskytovatelé služeb v oblasti ověřování dodržování předpisů a předcházení podvodům	
Poskytovatelé komunikace, infrastruktury a plnění, včetně služeb a systémů umožňujících zpracování transakce	<ul style="list-style-type: none">• Smluvní závazek

Služby (údržba, bezpečnost a podpora) za účelem udržení požadované úrovně výkonu	
Analýza dat pro účely marketingu, provozního zlepšení, zlepšování dodržování právních předpisů a systémů pro boj proti podvodům	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněný zájem • Zákonná povinnost
Propagace našich služeb	
Personalizace umístované reklamy v rámci digitálních služeb a přizpůsobení se preferencím spotřebitelů	<ul style="list-style-type: none"> • Souhlas •

Právní a regulatorní záležitosti

Je možné, že budeme muset vaše osobní údaje sdělit úřadům, pokud k tomu budeme vyzváni. Osobní údaje sdělíme úřadům i v případě, že je to nezbytné k identifikaci, kontaktování nebo podání žaloby proti osobě, která by mohla způsobit újmu na zdraví nebo zasahovat do práv či majetku společnosti RIA, služby nebo některého z našich zákazníků.	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost
---	---

5. Uchovává společnost RIA korespondenci, kterou zašle zákazník?

Ano. Uchováváme veškerou korespondenci, kterou nám zákazníci zasílají, včetně e-mailů a faxů, spolu s případnými záznamy o jejich účtu. Dále uchováváme korespondenci se zákaznickým servisem a další vzájemnou komunikaci s kteroukoli společností koncernu Euronet, jakož i našimi partnery a dodavateli. Tyto záznamy budou uchovávány v souladu s našimi Zásadami uchovávání záznamů.

6. Zabezpečení údajů

Zavázali jsme se chránit osobní údaje zákazníků a zavedli jsme bezpečnostní opatření, abychom zabránili ztrátě, zneužití a pozměnění údajů, které jste nám svěřili. Ve společnosti RIA budeme vždy usilovat o to, aby byly vaše osobní údaje dobře chráněny. Tento závazek k zabezpečení údajů dodržujeme zavedením vhodných fyzických a elektronických a manažerských opatření k ochraně a zabezpečení vašich osobních údajů.

Abychom chránili naše systémy před nezákonným přístupem, používáme spolehlivá, propracovaná a špičková fyzická a organizační bezpečnostní opatření, která jsou neustále zlepšována, abychom zajistili nejvyšší úroveň zabezpečení. Veškeré osobní údaje jsou uchovávány na bezpečném místě chráněném firewally a dalšími propracovanými bezpečnostními mechanismy s omezeným přístupem pro správce.

Všichni naši pracovníci, kteří mají přístup ke zpracování vašich osobních údajů nebo jsou s ním spojeni, jsou smluvně zavázáni uchovávat osobní údaje zákazníků v soukromí a dodržovat pravidla ochrany osobních údajů, která jsme v naší organizaci zavedli.

Přestože usilujeme o dosažení nejvyšší úrovně ochrany osobních údajů přijetím standardních oborových opatření na ochranu vašeho soukromí, žádný bezpečnostní systém není zcela bezchybný ani neproniknutelný. Z toho důvodu nemůžeme zaručit (a nezaručujeme), že osobní údaje jsou zcela bezpečné.

7. Profilování a automatizované rozhodování

S výslovným souhlasem vám poskytneme informace a poradenství týkající se našich výrobků a služeb, přizpůsobené vašim potřebám. Provádíme analýzu dat s využitím

třetích osob, abychom vám mohli nabídnout cílená sdělení a reklamu, včetně pozvánek na exkluzivní zákaznické akce, o kterých se domníváme, že by vás mohly zajímat, a doporučovat výrobky a služby, které by pro vás mohly být podle našeho názoru vhodné.

V některých případech používáme automatizované rozhodování a profilování, pokud je to povoleno právními předpisy a pokud je to nezbytné pro plnění smlouvy. Například automatizované schvalování pro služby poukazování peněz. Právním základem pro profilování a automatizované rozhodování je oprávněný zájem.

8. Marketing a reklama

Nezávislí inzerenti poskytují reklamy, které se zobrazují na našich internetových stránkách, v naší aplikaci nebo jinde v našich službách. Nezávislí inzerenti nemají přístup k žádným informacím přímo poskytnutým našimi zákazníky, pokud zákazníci se sdílením příslušných osobních údajů výslovně nesouhlasili.

Dodávaná reklama může být přizpůsobena našim zákazníkům, pokud k tomu dali souhlas přijetím „cílených souborů cookie (Targeting Cookies)“ prostřednictvím správce souhlasu se soubory cookie nebo umožněním „cílového sledování (Targeting)“ a „zjišťování polohy (Location)“ v aplikaci.

Pokud jste udělili svůj souhlas přijetím cílených souborů cookie na internetových stránkách nebo umožnili cílové sledování v aplikaci, jsme oprávněni za tímto účelem využít služby třetích osob (funkce remarketing a podobné segmenty publika).

Chcete-li se seznámit se zásadami třetích osob týkajících se ochrany osobních údajů, navštivte jejich internetové stránky. Všechny třetí osoby, které jsou oprávněny s vaším souhlasem používat cílené soubory cookie, naleznete v našich [Zásadách používání souborů cookie](#).

Pokud jste nám udělili výslovný souhlas, jsme oprávněni vás průběžně kontaktovat (e-mailem, textovou zprávou SMS, dopisem nebo telefonicky podle potřeby a v souladu s vašimi konkrétními pokyny) za účelem poskytování cíleného marketingu našich služeb. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat zasláním e-mailu na adresu dpo@euronetworldwide.com nebo podle pokynů v marketingovém e-mailu, který jsme vám zaslali.

9. Používání pixelů v marketingových e-mailech

Jsme oprávněni ve svých marketingových e-mailech používat pixely, abychom zjistili, zda a kolikrát jsou naše e-maily otevřeny, a k ověření jakýchkoli kliknutí na odkazy nebo reklamy v e-mailu. Tyto informace mohou být využity:

- ke zjištění, které naše e-maily považovali uživatelé za zajímavější,
- k určení činnosti uživatelů a zda se našimi produkty a službami zabývají,
- k informování našich inzerentů (souhrnně) o tom, kolik uživatelů kliklo na reklamu,
- ke zjištění, v kterém regionu se nachází naše publikum.

10. Jaká mám práva?

Zákazníci mohou vyžadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich aktualizaci, změnu nebo výmaz. V jednotlivých zemích se mohou práva lišit. Bez ohledu na svou zemi však můžete kdykoli uplatnit následující požadavky:

- Požadovat přístup k jakýmkoli osobním údajům (dále jen „Žádost subjektu údajů o přístup k osobním údajům“). Při uplatnění svého práva na přístup od nás můžete požadovat informace o veškerých osobních údajích, které o vás uchováváme, činnostech zpracování, které s vašimi osobními údaji provádíme, příjemcích vašich osobních údajů, různých kategoriích osobních údajů, o tom, jak dlouho vaše osobní údaje zpracováváme, a o existenci jakéhokoli automatizovaného rozhodnutí týkajícího se vašich osobních údajů.
- Požadovat opravu jakýchkoli nepřesných osobních údajů, které o vás případně uchováváme. Pokud změníte svou e-mailovou adresu nebo zjistíte, že u některého vašeho osobního údaje došlo k pravopisné chybě, můžete uplatnit své právo na jejich změnu.
- Žádost o výmaz jakýchkoli osobních údajů, které o vás uchováváme. Pokud od nás již nechcete dostávat žádné novinky nebo pokud si nepřejete nadále využívat některou z našich služeb, můžete nás požádat, abychom smazali jakékoli osobní údaje, které o vás uchováváme. Vezměte prosím na vědomí, že vaše osobní údaje můžeme uchovávat za účelem splnění našich zákonných povinností. Vaše osobní údaje však nebudou používány k žádným jiným účelům.

Zákazníci mají rovněž právo podat stížnost k příslušnému úřadu pro ochranu osobních údajů nebo soudům, pokud se domnívají, že jsme nedodrželi své povinnosti vyplývající z tohoto Oznámení o ochraně osobních údajů nebo platných právních předpisů. Doporučujeme zákazníkům, aby nás informovali o jakýchkoli svých případných stížnostech, i když to není vyžadováno, a my je vyřídíme v souladu s naším Reklamačním řádem.

Vaši žádost vyřídíme co nejdříve a vždy ve lhůtě stanovené platnými právními předpisy.

Informace o příslušných právech a stanovení přesné lhůty, ve které musíme vaši žádost vyřídít, naleznete v článcích týkajících se rezidentů konkrétních zemí níže.

Chcete-li uplatnit kterékoli ze svých práv, musíte poslat e-mail na adresu dpo@euronetworldwide.com. Abychom chránili vaše soukromí a zajistili bezpečnost, ještě před tím, než vám umožníme přístup k jakýmkoli osobním údajům nebo jejich opravu, podnikneme kroky k ověření vaší totožnosti a/nebo vás můžeme požádat o poskytnutí dalších údajů. Pokud však nemáme kopii vašeho průkazu totožnosti nebo jiného platného dokladu prokazujícího vaši totožnost, nemůžeme na vaši žádost odpovědět.

11. Postup vyřizování stížností v souvislosti s ochranou soukromí

Zákazníci mají právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo soudům, pokud se domnívají, že jsme nedodrželi své povinnosti vyplývající z tohoto Oznámení o ochraně osobních údajů nebo platných právních předpisů:

- Evropa (EHP): Členové Evropského sboru pro ochranu osobních údajů (europa.eu)
- Spojené království: Komisař pro informace (Information Commissioner Officer ICO)
- Švýcarsko: Federální komisař pro ochranu osobních údajů a informací (Federal Data Protection and Information Commissioner FDPIIC)

- Indie: Ministerstvo elektroniky a informačních technologií (Department of Electronics and Information Technology)
- Singapur: Komise pro ochranu osobních údajů (Personal Data Protection Commission)
- Filipíny: Národní komise pro ochranu soukromí (National Privacy Commission)
- Malajsie: Úřad pro ochranu osobních údajů (Department of Personal Data Protection)
- Nový Zéland: Úřad komisaře pro ochranu soukromí (Office of the Privacy Commissioner)
- Austrálie: Úřad australského komisaře pro informace (Office of the Australian Information Commissioner)
- Kalifornie: Oddělení ochrany osobních údajů Ministerstva spravedlnosti (Department of Justice's Privacy Unit)
- Spojené státy americké: Federální obchodní komise (FTC)
- Kanada: Úřad kanadského komisaře pro ochranu soukromí (Office of the Privacy Commissioner of Canada)
- Mexiko: Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales
- Chile: Consejo para la Transparencia

Společnost RIA si vyhrazuje právo toto Oznámení o ochraně osobních údajů kdykoli změnit; oznámení o těchto změnách umístí na internetové stránky společnosti RIA nebo oznámí jakýmkoli jiným způsobem, který bude považovat za vhodný.

12. Oznámení rezidentům státu Kalifornie

Zákazníci, kteří žijí v Kalifornii, mohou mít další práva spojená s používáním jejich osobních údajů z naší strany vyplývající z právních předpisů státu Kalifornie.

Spotřebitelé v Kalifornii mají právo požadovat přístup k osobním údajům, které jsme o nich shromáždili v posledních 12 měsících. Tuto žádost můžete podat až dvakrát během 12 měsíců.

Jste rovněž oprávněni požadovat další podrobnosti o našich postupech, včetně kategorií osobních údajů, které jsme o vás shromáždili, podnikatelských či obchodních účelech shromažďování nebo prodeje osobních údajů, kategoriích třetích osob, s nimiž sdílíme a jimž prodáváme vaše osobní údaje, kategoriích osobních údajů, které jsme o vás v předchozích 12 měsících sdělili, a kategoriích třetích osob, kterým jsme osobní údaje prodali v předchozích 12 měsících.

Jste-li spotřebitelem v Kalifornii, máte rovněž právo požadovat výmaz svých osobních údajů (s výhradou určitých výjimek), právo odmítnout prodej osobních údajů a obdržet stejnou službu a cenu a ne být diskriminován, a to ani v případě, že uplatníte některé ze svých práv vyplývajících ze zákona o ochraně soukromí spotřebitelů v Kalifornii (CCPA) (nepřipouštějí-li to platné právní předpisy, například pokud se rozdíly přiměřeně týkají vašich údajů).

Vaše osobní údaje neprodáváme žádné třetí osobě. V případě potřeby vás požádáme o konkrétní souhlas.

Vaši žádost vyřídíme nejpozději do 45 dnů od jejího obdržení.

13. Oznámení rezidentům Argentinské republiky

V souladu se zákonem *Ley de Protección de Datos Personales 25.326* máte právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu, aktualizaci a výmaz. Chcete-li uplatnit svá práva nebo právo na odvolání souhlasu nebo vznést jakékoli pochybnosti či stížnost týkající se zpracování vašich osobních údajů, můžete nás kontaktovat na adrese dpo@euronetworldwide.com podle pokynů uvedených v článku 11.

Tímto vám oznamujeme, že existují možnosti, jak omezit způsob, jakým používáme nebo sdělujeme vaše osobní údaje ve zvláštních případech zpracování údajů.

Vaši žádost vyřídíme nejpozději do 5 dnů od jejího obdržení.

14. Oznámení rezidentům Spojených států mexických

V souladu se zákonem máte právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu, výmaz a právo vznést námitku proti zpracování údajů (dále jen „práva ARCO“); rovněž máte právo kdykoli odvolat souhlas udělený ke zpracování osobních údajů v rozsahu povoleném právními předpisy. Chcete-li uplatnit práva ARCO nebo právo na odvolání souhlasu či vznést jakékoli námitky či stížnost týkající se zpracování vašich osobních údajů, můžete nás kontaktovat na adrese dpo@euronetworldwide.com podle pokynů uvedených v článku 11.

Tímto vám oznamujeme, že existují možnosti, jak omezit způsob, jakým používáme nebo sdělujeme vaše osobní údaje ve zvláštních případech zpracování údajů.

Vaši žádost vyřídíme nejpozději do 20 dnů od jejího obdržení.

Dále máme v případě potřeby podle článku 4 Bis de las *Disposiciones de carácter general a que se refiere el artículo 95 bis de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito aplicables a los transmisores de dinero a que se refiere el artículo 81.A bis del mismo ordenamiento* zákonnou povinnost získat údaje o vaší poloze a vaše videozáznamy a hlasové záznamy, abychom mohli provést identifikaci zákazníka na dálku. Jsme oprávněni také požádat o další osobní údaje v konkrétní podobě, pokud jsou nezbytné ke splnění naší zákonné povinnosti podle výše uvedených právních předpisů. Právním základem pro zpracování takových osobních údajů bude váš souhlas.

15. Oznámení rezidentům Chilské republiky

V souladu se zákonem máte právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu, výmaz a právo vznést námitku proti zpracování údajů (dále jen „práva ARCO“); rovněž máte právo kdykoli odvolat souhlas udělený ke zpracování osobních údajů v rozsahu povoleném právními předpisy. Chcete-li uplatnit práva ARCO nebo právo na odvolání souhlasu nebo vznést jakékoli námitky či stížnost týkající se zpracování vašich osobních údajů, můžete nás kontaktovat na adrese dpo@euronetworldwide.com podle pokynů uvedených v článku 11.

Tímto vám oznamujeme, že existují možnosti, jak omezit způsob, jakým používáme nebo sdělujeme vaše osobní údaje ve zvláštních případech zpracování údajů.

Vaši žádost vyřídíme nejpozději do 2 dnů od jejího obdržení.

16. Oznámení rezidentům v Evropě (EHP)

Všichni rezidenti Evropského hospodářského prostoru (EHP) jsou v souladu s nařízením (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) oprávněni uplatnit tato práva:

- právo na informace
- právo na přístup k osobním údajům
- právo na opravu
- právo na výmaz
- právo na omezení zpracování
- právo na přenositelnost údajů
- právo vznést námitku
- právo odmítnout automatizované rozhodování

Chcete-li uplatnit kterékoli z výše uvedených práv, jste povinni dodržovat ustanovení článku 11 tohoto Oznámení o ochraně osobních údajů.

Vaši žádost vyřídíme nejpozději do 30 dnů od jejího obdržení.

17. Oznámení rezidentům Malajsie

V souladu se zákonem o ochraně osobních údajů z roku 2010 (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“) nám zákazníci mohou poskytnout své osobní údaje pro jakékoli účely stanovené v článku 2 tohoto Oznámení o ochraně osobních údajů. Pokud bychom zpracovávali vaše osobní údaje za jakýmkoli dalším účelem, budeme vás předem informovat nebo vás požádáme o výslovný souhlas.

Kdykoli můžete uplatnit práva uvedená v článku 10. Jste také oprávněni svůj souhlas odvolat, pokud není zpracování nezbytné ke splnění jakékoli zákonné povinnosti nebo k poskytování kterékoli z našich služeb. Jste také oprávněni vznést námitku proti zpracování, pokud se domníváte, že by vám takové zpracování mohlo způsobit škodu nebo potíže.

Vaši žádost vyřídíme nejpozději do 21 dnů od jejího obdržení.

V souladu s ustanoveními zákona o ochraně osobních údajů je společnost RIA oprávněna účtovat poplatek za zpracování jakékoli žádosti o přístup k údajům.

18. Oznámení rezidentům Nového Zélandu

Všechny osoby s bydlištěm na Novém Zélandu mohou v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů uplatnit práva uvedená v článku 11. Upozorňujeme, že pro uplatnění jakéhokoli z vašich práv je třeba se řídit pokyny uvedenými v článku 11 výše.

Vaši žádost vyřídíme nejpozději do 20 dnů od jejího obdržení.

19. Oznámení rezidentům Austrálie

Všechny osoby s bydlištěm v Austrálii mohou v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů uplatnit práva uvedená v článku 11. Upozorňujeme, že pro uplatnění jakéhokoli z vašich práv je třeba se řídit pokyny uvedenými v článku 11 výše.

Podle platných právních předpisů nás také můžete požádat, abychom vysvětlili své zásady a postupy v oblasti ochrany osobních údajů.

Vaši žádost vyřídíme nejpozději do 30 dnů od jejího obdržení.

20. Oznámení rezidentům Indické republiky

Všechny osoby s bydlištěm v Indii mohou v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů uplatnit práva uvedená v článku 11. Upozorňujeme, že pro uplatnění jakéhokoli z vašich práv je třeba se řídit pokyny uvedenými v článku 11 výše.

Kromě toho můžete uplatnit své právo na přenositelnost údajů a právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování, které má právní účinky, jako je profilování, není-li takové profilování nezbytné k poskytování kterékoli z našich služeb.

Vaši žádost vyřídíme nejpozději do 30 dnů od jejího obdržení.

21. Naše společnosti podle druhu služeb

Správce je společnost RIA zastoupená níže uvedenými společnostmi v závislosti na zemi a druhu služeb:

Převod peněz

Země	Společnost, která má být kontaktována (správce)	Kontaktní údaje
Spojené království	Euronet Payment Services Ltd.	Part 7 th Floor, North Block, 55 Baker Street, London, United Kingdom, W1U 7EU
Evropa (Digitální a mobilní)	Ria Lithuania UAB	Upes g.22, Vilnius LT.08120
Evropští zástupci	RIA Payment Institution EP SAU	Calle Cantabria 2, Planta 2 Alcobendas 28120 Madrid España
Švýcarsko	Ria Financial Services GmbH	Place de Cornavin 14 – 16, Geneva - 1201
Spojené státy americké	Continental Exchange Solutions, Inc.	6565 Knott Ave, Buena Park, CA 90620, USA
Portoriko	Ria Financial Services Puerto Rico, Inc.	c/o Fast Solutions, LLC, Citi Tower 252 Ponce de Leon Avenue, Floor 20 SAN JUAN, PR 00918
Kanada	Ria Telecommunications of Canada Inc	1000, rue De La Gauchetière O (#2500) Montréal (Québec) H3B 0A2
Mexiko	Ria Mexico Payment Solutions, S. de R.L. de C.V.	Av. Insurgentes Sur, 686-B Despacho 1003, Colonia del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México, México
Chile	Ria Chile Servicios Financieros SPA	Región Metropolitana de Santiago, Santiago, Catedral 1401
Argentina	EURONET PAYMENT SERVICES LIMITED Sucursal de sociedad extranjera	República Argentina: Santa Fe 1752, 1° piso, departamento A, Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Malajsie	IME M SDN BHD	Unit 38-02, Level 38, Q Sentral 2A, Jalan Stesen Sentral 2, 50470, Kuala Lumpur
Singapur	RIA Financial Services Singapore PTE. LTD.	152, Beach Road, #19-01/02, Gateway East, Singapore 189721
Filipíny	RIA Money Transfer, INC.	38th Floor, Philamlife Tower, 8767 Paseo De Roxas, Makati City, Philippines

Obchody RIA a směnářenské služby

Země	Společnost, která má být kontaktována (správce)	Kontaktní údaje
Itálie	Ria Italia S.r.l. unipersonale	Via Francesco Benaglia, n. 13 – Roma, 00153
Švýcarsko	Ria Financial Services GmbH	Place de Cornavin 14 – 16, Geneva - 1201 *** Adresa sídla společnosti je Langstrasse 192, 8005 Zürich
Francie	Ria France S.A.S	1 Rue du 19 Mars 1962, 92230 Gennevilliers, France
Belgie	RIA Envia Belgium SPRL	Rue Joseph II, 36-38 - 1000 Bruxelles
Německo	Ria Deutschland GmbH	Friedrichstr. 200 10117 Berlin
Švédsko	RIA Financial Services Sweden AB	Armégatan 40, 5 tr 171 71 Solna
Norsko	RIA Financial Services Norway AS	Skippergata 33, 0186 Oslo
Dánsko	RIA Financial Services Denmark ApS	Nørre Voldgade 21, 1358 København K

Žádost můžete vždy zaslat našemu pověřenci pro ochranu osobních údajů e-mailem na adresu: dpo@euronetworldwide.com.