

Notificare globală privind confidențialitatea

Aprilie 2022

Această notificare privind confidențialitatea datelor ("Notificare privind confidențialitatea") explică modul în care tratăm datele cu caracter personal ("Date cu caracter personal"), legate de utilizarea serviciilor noastre, fie în calitate de client, vizitator și/sau utilizator al site-urilor noastre web sau al aplicațiilor noastre mobile, sau în orice alt mod ați putea interacționa cu noi. În această Notificare privind confidențialitatea, descriem, de asemenea, dacă datele dvs. personale sunt partajate cu alte părți și politicile de confidențialitate pe care le avem în vigoare pentru a vă proteja datele.

Vă încurajăm să revizuiți și să verificați în mod regulat Site-ul web / Aplicația pentru orice actualizare a prezentei Notificări de confidențialitate. Vom publica versiunea actualizată pe Website / App și, continuând să tratați cu noi, acceptați această Notificare de confidențialitate așa cum se aplică din când în când.

[Cine suntem noi?](#)

Suntem RIA, parte a grupului de companii Euronet

Puteți găsi toate datele noastre de contact [aici](#).

[Ce tip de date sunt colectate?](#)

Colectăm doar datele de care avem nevoie conform legii și reglementărilor locale. Aceasta include:

- Date de identificare
- Date financiare
- Date comportamentale

[De ce colectăm date?](#)

Colectăm date cu caracter personal în scopuri contractuale și legale specifice. '

Cu consimțământul dvs., colectăm, de asemenea, date care servesc la îmbunătățirea experienței utilizatorului pe platformele noastre.

[Pentru cât timp colectează RIA date?](#)

Vom păstra datele cu caracter personal doar atât timp cât este necesar, conform legii și/sau reglementărilor locale. Ocazional, cerințele legale se pot traduce printr-o perioadă de păstrare mai lungă, dar vor fi șterse odată ce cerințele sunt îndeplinite.

Cu cine împărtășim datele clienților?

Împărtășim datele cu caracter personal ale clienților cu alte companii din Grupul Euronet, cu autoritățile legale și cu partenerii pentru a ne îndeplini angajamentele noastre de reglementare și contractuale.

Unde păstrează RIA datele dumneavoastră personale?

Stocăm datele cu caracter personal ale clienților în locații sigure, cu măsuri stricte de securitate.

În cazul în care trebuie să transferăm datele personale ale clienților în alte țări, vom lua toate măsurile necesare pentru a respecta obligațiile legale și pentru a asigura un nivel adecvat de securitate.

Care sunt drepturile dumneavoastră?

Sunteți proprietarul datelor dvs. personale și aveți dreptul legal de a exercita controlul asupra acestora. Puteți solicita oricare dintre drepturile dvs. în orice moment, trimițând un e-mail la dpo@euronetworldwide.com. În funcție de țara dvs. pot fi disponibile drepturi suplimentare. Faceți clic [aici](#) pentru informații suplimentare.

- ✓ Accesul la datele dumneavoastră și o copie electronică a acestora
- ✓ Corectarea datelor dumneavoastră
- ✓ Ștergerea datelor dumneavoastră (atunci când este permisă de lege)
- ✓ Limitarea scopurilor de prelucrare.

1. Ce date cu caracter personal colectăm, cum le colectăm și de ce?

Date de identificare

Acestea pot include numele, titlul, adresa de reședință și/sau de afaceri, adresa de e-mail, numerele de telefon și/sau de fax și alte date de contact, data nașterii, sexul, imagini, semnătura, detalii despre pașaport/vize, înregistrarea vocală și acreditările oficiale. Vom utiliza doar datele de identificare strict necesare în scopurile descrise.

Motivul prelucrării datelor dvs. personale	Temeiul juridic pentru utilizarea datelor dvs. personale
Furnizarea de servicii.	Obligație contractuală
Buletin informativ și în scopuri de marketing.	Consimțământ
Studii de piață și feedback-ul consumatorilor: Orice informație pe care clienții noștri ne-o comunică în mod voluntar cu privire la experiența lor în utilizarea produselor și serviciilor noastre.	Consimțământ Interes legitim
Serviciul clienți: Vom monitoriza și înregistra (prin mijloace automate sau transcrieri) apelurile telefonice, e-mailurile și conversațiile pe chat cu clienții noștri. Vom folosi transcrierile acestor apeluri pentru a confirma instrucțiunile pe care ni le furnizați.	Obligație contractuală Interes legitim
Gestionarea conturilor clienților noștri (înregistrare și administrare)	Obligație precontractuală/obligație contractuală

Solicitarea accesului la instrumente și informații: Clienții noștri pot dori să aibă acces la anumite instrumente și informații puse la dispoziție pe Aplicație, înainte sau după ce au decis că doresc să se înregistreze pentru a utiliza serviciile noastre, inclusiv serviciul nostru de schimb valutar și de plată.	Obligație precontractuală/contractuală
Profilarea: Utilizăm toate datele noastre despre clienți pentru a măsura și evalua obiceiurile personale, exclusiv pe baza prelucrării automate, pentru a oferi clienților un serviciu mai personalizat.	Consimțământ
Fotografiile sau videoclipurile pe care clienții noștri le-ar fi putut înregistra și împărtăși cu noi.	Consimțământ
Participarea la evenimente și cadouri: Clienții noștri pot dori să participe la evenimente organizate de noi sau la un anumit giveaway.	Consimțământ Obligație contractuală
Correspondența, inclusiv e-mailuri, faxuri și orice tip de comunicare electronică, împreună cu orice înregistrare a contului lor. De asemenea, păstrăm scrisorile de serviciu clienți și alte comunicări între noi și orice companie din Grupul Euronet, precum și partenerii și furnizorii noștri.	Interes legitim Obligație contractuală
Verificarea solvabilității. Vom folosi datele dumneavoastră de identificare și datele economice pe care ni le-ați furnizat pentru a face o verificare a solvabilității, pentru a vă oferi serviciile/produsele noastre în funcție de capacitatea dumneavoastră economică.	Interes legitim

Detalii financiare

Colectăm datele dvs. financiare personale atunci când vă înregistrați ca și client. Colectăm date financiare, cum ar fi conturile bancare, situațiile financiare, motivul transferului, ocupația sau alte documente care să demonstreze sursa fondurilor pe care doriți să le transferați (acest lucru este similar cu fluturașii de salariu), pentru a vă oferi serviciile noastre.

Motivul prelucrării datelor dvs. personale	Temeiul juridic pentru utilizarea datelor dvs. personale
Furnizarea de servicii	Obligație contractuală
Combaterea spălării banilor	Obligația legală
Combaterea finanțării terorismului și a activității infracționale	Obligație legală
Gestionarea contului dvs.	Obligație contractuală
Profilarea juridică pentru rapoartele de credit	Interes legitim

Informații comportamentale și tehnice

adresa IP a vizitatorilor, informații comportamentale (pentru a înțelege modul în care vă comportați în timp ce utilizați produsele și serviciile noastre), tipul și versiunea de browser, setările de fus orar, setările de rezoluție a ecranului, tipurile și versiunile de plug-in pentru browser, sistemul de operare și platforma.

Vizitați politica noastră privind cookie-urile [aici](#)

Motivul prelucrării datelor dvs. personale	Temeiul juridic pentru utilizarea datelor dvs. personale
Pentru a măsura utilizarea site-ului și a serviciilor noastre web, inclusiv numărul de vizite, timpul mediu petrecut pe un site web, aplicația, paginile vizualizate, datele de interacțiune cu pagina (cum ar fi derularea, clicurile și mișcările de mouse) etc. și pentru a îmbunătăți conținutul pe care îl oferim clienților noștri.	Interes legitim
Pentru a administra site-ul web și pentru operațiuni interne, inclusiv pentru depanare, analiză de date, testare, cercetare, statistică și sondaje.	Consimțământ Interes legitim
Ca parte a eforturilor noastre de a menține site-ul web în siguranță și securitate.	Consimțământ Interes legitim
Pentru a măsura impactul e-mailurilor noastre.	Consimțământ
Profilarea anonimă: Putem combina datele colectate pentru a îmbunătăți experiența clienților pentru o mai bună utilizare a serviciilor noastre.	Interes legitim

Locație:

Este posibil să colectăm informații despre locația dvs. atunci când utilizați serviciile noastre.

Motivul prelucrării datelor dvs. personale	Temeiul juridic pentru utilizarea datelor dvs. personale
Pentru a le oferi clienților noștri o experiență personalizată în cadrul aplicației în funcție de locația lor, cum ar fi afișarea monedei locale în locația respectivă.	Consimțământ Obligația legală

Supraveghere video.

Înregistrare de imagini, video și voce.

Motivul prelucrării datelor dvs. personale	Temeiul juridic pentru utilizarea datelor dvs. personale
Este posibil să folosim camere de supraveghere pentru a asigura siguranța clienților în magazinele sau birourile noastre.	Interesul public Interes legitim

Date biometrice.

Imagine, înregistrare video și scanare facială. Dacă vom prelucra vreodată date biometrice suplimentare, veți fi informat în prealabil și în niciun caz nu vom prelucra astfel de date cu caracter personal fără consimțământul dumneavoastră prealabil.

Motivul prelucrării datelor dvs. personale	Temeiul juridic pentru utilizarea datelor dvs. personale
Pentru a verifica identificarea dvs. în timpul procesului de înregistrare în aplicația și pe site-ul nostru sau în orice moment în timpul utilizării serviciilor noastre.	Consimțământ

Date tranzacționale

Colectăm date cu caracter personal, cum ar fi detaliile beneficiarului, informațiile despre contul bancar, informațiile de contact, destinația unde trimiteți banii și preferințele

bancare. În funcție de reglementările locale, colectăm detalii precum ocupația, relația cu beneficiarul, motivul transferului și documente suplimentare pentru a demonstra sursa fondurilor.

Motivul prelucrării datelor dvs. personale	Temeiul juridic pentru utilizarea datelor dvs. personale
Pentru a plasa o tranzacție	Obligație contractuală
Pentru a furniza informații de conformitate atunci când efectuați o tranzacție	Obligație legală

Date personale sensibile

Este posibil să colectăm și să prelucrăm date cu caracter personal sensibile (sau alte "categorii speciale de date cu caracter personal"), cum ar fi datele privind sănătatea sau starea dumneavoastră fizică sau psihică, pentru a îndeplini obligațiile legale sau de reglementare aplicabile.

Motivul prelucrării datelor dumneavoastră	Temeiul juridic pentru utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal
Pentru a îndeplini obligațiile legale și de conformitate	Obligație legală Din motive de interes public pentru protejarea interesului dumneavoastră economic

Date neidentificabile

Ori de câte ori este posibil, folosim date în cazul în care nu puteți fi identificat în mod direct (cum ar fi date demografice și de utilizare anonime) în loc de date cu caracter personal. Aceste date neidentificabile pot fi utilizate pentru a ne îmbunătăți procesele interne sau furnizarea de servicii, fără a vă anunța în prealabil.

Putem utiliza datele agregate într-o varietate de scopuri, inclusiv, dar fără a ne limita la evaluarea și îmbunătățirea serviciilor și la analiza traficului către serviciile noastre.

2. Exactitatea datelor dvs. personale

Ne angajăm ca datele dvs. personale să fie exacte și actualizate. În acest scop, luăm măsuri rezonabile pentru a asigura acuratețea datelor dvs. personale, asigurându-ne că cele mai recente date personale pe care le-am primit sunt înregistrate cu exactitate și, atunci când se consideră necesar, efectuăm verificări periodice pentru a menține la zi toate datele dvs. personale.

Dacă observați că datele dvs. personale nu sunt corecte, vă puteți exercita dreptul la rectificare trimițând un e-mail la dpo@euronetworldwide.com.

3. e-KYC

Pentru a utiliza Serviciile noastre, trebuie să fiți înregistrat. Metoda utilizată pentru înregistrare este un e-KYC (electronic Know You Customer).

După cum se menționează în secțiunea 1, putem utiliza date biometrice (atunci când acest lucru este permis de lege) pentru a vă identifica și pentru a valida orice documentație pe care ați încărcat-o în sistemul nostru pentru a vă crea un cont. De asemenea, folosim acest sistem pentru a ne respecta toate obligațiile noastre legale.

Dacă doriți să vă înregistrați, dar nu doriți să folosiți soluția e-KYC, puteți contacta serviciul nostru de asistență pentru clienți pentru a vă ajuta să vă înscrieți.

4. Interes legitim

Atunci când folosim datele personale ale clienților pentru a urmări interesele noastre legitime, vom depune toate eforturile pentru a ne armoniza interesele noastre cu ale dumneavoastră, astfel încât datele dumneavoastră personale să fie utilizate numai în conformitate cu legea relevantă sau atunci când nu vă vor afecta în mod negativ drepturile. La cerere, clienții pot solicita informații despre orice prelucrare bazată pe un interes legitim

5. Cât timp păstrează RIA datele cu caracter personal?

Datele cu caracter personal sunt utilizate în diverse scopuri și sunt guvernate de o serie de norme și reglementări. Acestea sunt păstrate atât timp cât este necesar pentru a oferi clienților serviciile pe care le-au solicitat și pentru a respecta obligațiile legale, contabile sau de raportare aplicabile. De exemplu:

- **Cerințe legale și de reglementare:** Datele dvs. personale sunt păstrate atât timp cât este necesar pentru a respecta toate obligațiile noastre legale.
- **Serviciul Clienți (administrarea relațiilor cu clienții, tratarea reclamațiilor etc.):** Vom păstra datele dvs. personale atât timp cât rămâneți clientul nostru.
- **Marketing:** vom prelucra datele dvs. personale în scopuri de marketing, atâta timp cât nu ne-ați cerut să renunțăm la acest lucru, în conformitate cu secțiunea 8 din această notă de confidențialitate.
- **Obligație contractuală:** Vom păstra datele cu caracter personal pe durata acordului contractual. Clienții pot contacta responsabilul cu protecția datelor din cadrul Euronet Group pentru a obține o copie a politicii noastre de păstrare, care poate varia în funcție de legislația aplicabilă și de necesitățile specifice ale afacerii, în funcție de țară.

6. Împărtășește RIA datele mele personale cu alte părți?

Grupul Euronet

<p>Împărtășim datele cu caracter personal ale clienților cu Euronet și cu filialele grupului Euronet pentru respectarea obligațiilor grupului.</p> <p>Ca urmare a unei vânzări, achiziții, fuziuni sau reorganizări care implică Euronet, o companie din cadrul grupului Euronet sau oricare dintre activele acestora, putem transfera datele personale ale clienților către o terță parte. În acest sens, vom lua măsuri rezonabile pentru a ne asigura că informațiile acestora sunt protejate în mod corespunzător.</p>	<p>Obligația legală Obligație contractuală</p>
--	--

Furnizori terți de servicii

Furnizori de servicii terți pentru a gestiona, permite sau facilita anumite aspecte ale serviciilor	Obligație legală
Furnizori de servicii de verificare a conformității (e-KYC) și de prevenire a fraudelor	
Furnizori de comunicații, infrastructură și de servicii de îndeplinire, inclusiv servicii și sisteme care să permită procesarea tranzacției	Obligație contractuală
Pentru a menține nivelul necesar de performanță al serviciilor noastre (întreținere, securitate și asistență)	
Pentru analiza datelor în scopul marketingului, al îmbunătățirii operaționale și al îmbunătățirii sistemelor noastre de conformitate și antifraudă.	Interes legitim Obligația legală
Pentru a ne promova serviciile prin campanii de marketing	Consimțământ
Pentru a personaliza publicitatea plasată în serviciile digitale și a se adapta la preferințele consumatorilor	

Autorități juridice și de reglementare

Trebuie să dezvăluim datele dumneavoastră cu caracter personal autorităților. De asemenea, dezvăluim datele cu caracter personal autorităților atunci când divulgarea este necesară pentru a identifica, contacta sau intenta o acțiune în justiție împotriva unei persoane care ar putea cauza prejudicii sau interfera cu drepturile sau proprietatea RIA, a serviciului sau a dumneavoastră.	Obligația legală
---	------------------

Parteneri strategici

Vom partaja datele dvs. personale atunci când legea o cere cu partenerii strategici, astfel încât să vă putem furniza Serviciul nostru.	Interes legitim
---	-----------------

Parteneri profesioniști

Vom împărtăși datele dvs. cu caracter personal cu consilieri, avocați, consultanți, auditori, servicii de marketing sau contabili pentru a ne respecta obligațiile legale și pentru a furniza Serviciul nostru în conformitate cu așteptările dvs. și cu obligațiile noastre contractuale și cele mai bune practici.	Interes legitim
--	-----------------

7. Minori

Nu furnizăm servicii direct copiilor sub 18 ani și nici nu colectăm în mod proactiv informații personale ale acestora. Dacă aveți mai puțin de 18 ani, vă rugăm să nu utilizați Site-urile sau Ofertele și să nu partajați date cu caracter personal cu noi. Dacă aflați că o persoană cu vârsta mai mică de 18 ani ne-a furnizat în mod ilegal date cu caracter personal, vă rugăm să ne contactați la dpo@euronetworldwide.com.

8. Securitatea datelor

Ne-am angajat să protejăm datele personale ale clienților și am pus în aplicare măsuri de protecție rezonabile și adecvate din punct de vedere comercial pentru a preveni orice pierdere, abuz și modificare a informațiilor pe care ni le-ați încredințat. La RIA, ne vom

strădui întotdeauna să ne asigurăm că datele dvs. personale sunt bine protejate, în conformitate cu cele mai bune practici internaționale. Menținem acest angajament față de securitatea datelor prin implementarea unor măsuri fizice, electronice și manageriale adecvate pentru a proteja și securiza informațiile dvs. personale.

Pentru a ne proteja sistemele împotriva accesului ilegal, folosim măsuri de securitate fizice și organizatorice sigure, ultimă generație, care sunt îmbunătățite în mod continuu pentru a asigura cel mai înalt nivel de securitate în conformitate cu cele mai bune practici internaționale și eficiența costurilor în funcție de datele cu caracter personal prelucrate. Toate datele cu caracter personal sunt păstrate într-o locație sigură, protejată de firewall-uri și alte mecanisme de securitate sofisticate, cu acces administrativ limitat.

Personalul care are acces la datele dumneavoastră, precum și la modul în care acestea sunt prelucrate, este obligat prin contract să păstreze confidențialitatea datelor dumneavoastră și să respecte politica de confidențialitate pe care am implementat-o în organizația noastră.

Deși ne propunem să atingem cel mai înalt standard de protecție a datelor prin adoptarea unor măsuri standard în domeniu pentru a vă proteja confidențialitatea, niciun sistem de securitate nu este complet perfect sau impenetrabil. Prin urmare, nu putem garanta (și nu garantăm) că datele cu caracter personal sunt complet sigure.

9. Profilarea și luarea automată a deciziilor

Cu aprobarea expresă autorizată, vă oferim informații și sfaturi personalizate cu privire la produsele și serviciile noastre. Efectuăm analize de date cu ajutorul unor terțe părți, pentru a vă direcționa comunicări și reclame adecvate, inclusiv invitații la evenimente exclusiviste pentru clienți care credem că v-ar putea interesa, precum și pentru a vă recomanda produse și servicii care credem că ar putea fi potrivite pentru dumneavoastră.

În unele cazuri, folosim procesul decizional automatizat și crearea de profiluri, dacă este autorizat de legislație și este necesar pentru executarea unui contract. De exemplu, autorizarea automatizată pentru serviciile de remitere de bani. Temeiul juridic pentru a proceda la crearea de profiluri și la luarea automată a deciziilor este interesul legitim.

De asemenea, luăm decizii automatizate în cadrul unor procese precum monitorizarea tranzacțiilor pentru a combate fraudă în conformitate cu cerințele legale legate de prevenirea spălării banilor, finanțarea terorismului și serviciile financiare. Aveți dreptul de a solicita să nu fiți supus unui proces decizional complet automatizat, inclusiv crearea de profiluri, dacă un astfel de proces decizional are efecte juridice sau vă afectează în mod similar și semnificativ. Acest drept nu se aplică în cazul în care procesul decizional este necesar pentru a încheia sau pentru a executa un acord cu dvs. în cazul în care procesul decizional este permis în conformitate cu legile aplicabile privind protecția datelor sau dacă am primit consimțământul dvs. explicit.

10. Marketing și publicitate

Agenții de publicitate terți oferă reclame care sunt afișate pe site-ul nostru web, pe aplicația noastră sau în alte părți ale serviciilor noastre. Agenții de publicitate terți nu au acces la niciuna dintre informațiile pe care clienții noștri ni le-au furnizat direct. De obicei, agenții de publicitate se bazează pe cookie-uri sau pe un alt mecanism bazat pe web/aplicație pentru a evalua ce reclame sunt susceptibile de a fi interesante pentru

dumneavoastră. Nu plasăm "Cookie-uri de direcționare" și nu activăm "Direcționarea" și "Locația" pe sistemul dumneavoastră fără consimțământul dumneavoastră.

Dacă v-ați dat consimțământul prin acceptarea modulelor cookie de direcționare pe site-ul web sau ați activat direcționarea pe aplicație, putem folosi terțe părți pentru a face acest lucru (funcții de remarketing și de audiență similară).

Părțile terțe nu sunt obligate să respecte Notificarea noastră privind confidențialitatea. Pentru a înțelege politica de confidențialitate a notificărilor acestora, ar trebui să vizitați site-ul web al acestora. Puteți găsi toate părțile terțe care pot utiliza module cookie pentru direcționare în [Politica](#) noastră privind [modulele cookie](#).

Este posibil să vă contactăm din când în când (prin e-mail, SMS, scrisoare sau telefon, după cum este necesar și în conformitate cu instrucțiunile dvs. specifice) și atunci când este necesar, atunci când ne-ați oferit consimțământul dvs. expres pentru a vă oferi marketing direcționat cu privire la serviciile noastre. Vă puteți retrage consimțământul în orice moment, trimițând un e-mail la dpo@euronetworldwide.com sau urmând instrucțiunile din e-mailul de marketing pe care vi l-am trimis.

11. Evaluare e-mail

Este posibil să folosim pixeli în e-mailurile noastre de marketing pentru a ne spune dacă și de câte ori sunt deschise e-mailurile noastre și pentru a verifica orice clicuri pe linkurile sau reclamele din e-mail. Utilizările acestor informații pot include:

- Să aflăm care dintre e-mailurile noastre au fost considerate mai interesante de către utilizatori.
- Determinarea activității și a implicării utilizatorilor în produsele și serviciile noastre.
- Informarea agenților noștri de publicitate (în ansamblu) cu privire la numărul de utilizatori care au făcut clic pe reclame.
- Regiunea în care se află publicul nostru.

12. Care sunt drepturile mele?

Clienții pot încerca să acceseze, să actualizeze, să modifice sau să șteargă datele lor personale. În funcție de țara dvs., este posibil să aveți drepturi diferite. Cu toate acestea, indiferent de țara dumneavoastră, vă puteți exercita în orice moment următoarele:

- Solicitarea accesului la orice date cu caracter personal ("Cerere de acces la datele cu caracter personal"). În timpul exercitării dreptului dvs. de acces, ne puteți întreba despre toate datele cu caracter personal pe care le deținem despre dvs., despre activitățile de prelucrare pe care le desfășurăm cu datele dvs. cu caracter personal, despre destinatarii datelor dvs. cu caracter personal, despre diferitele categorii de date cu caracter personal, despre perioada de timp în care prelucrăm datele dvs. cu caracter personal și despre existența oricărei decizii automate cu privire la datele dvs. cu caracter personal.
- Să solicitați corectarea oricăror date personale inexacte pe care le deținem despre dumneavoastră. Dacă v-ați schimbat adresa de e-mail sau dacă observați că există o greșeală de ortografie în oricare dintre datele dvs. personale, vă puteți exercita dreptul de modificare.

- Solicitarea de a șterge orice date cu caracter personal pe care le deținem despre dumneavoastră. Dacă nu mai doriți să primiți noutăți de la noi sau dacă nu doriți să continuați să utilizați oricare dintre serviciile noastre, ne puteți solicita să ștergem orice date cu caracter personal pe care le deținem despre dumneavoastră. Vă rugăm să rețineți că este posibil să păstrăm datele dvs. personale pentru a ne îndeplini oricare dintre obligațiile noastre legale. Cu toate acestea, datele dvs. personale nu vor fi utilizate în niciun alt scop.

Clienții au, de asemenea, dreptul de a depune o plângere la o autoritate competentă în domeniul protecției datelor sau la instanțele de judecată, dacă considerați că nu ne-am respectat obligațiile care ne revin în temeiul prezentei Notificări de confidențialitate sau al legislației aplicabile. Încurajăm clienții să ne notifice orice plângere pe care o au, chiar dacă nu este necesar, iar noi vom răspunde în conformitate cu Procedura noastră privind plângerile.

Vom răspunde solicitării dvs. cât mai curând posibil și întotdeauna în termenul prevăzut de legislația aplicabilă.

Pentru drepturile aplicabile și pentru a determina perioada exactă de timp în care trebuie să răspundem la cererea dumneavoastră, vă rugăm să consultați secțiunea de mai jos referitoare la rezidenții specifici.

Pentru a vă exercita oricare dintre drepturile dumneavoastră, trebuie să trimiteți un e-mail la dpo@euronetworlwide.com. Pentru a vă proteja confidențialitatea și a menține securitatea, vom lua măsuri pentru a vă verifica identitatea și/sau vă putem cere să furnizați alte detalii înainte de a vă acorda acces sau de a modifica orice date cu caracter personal. Atunci când este necesar, dacă nu avem o copie a actului de identitate sau a oricărui document legal valabil care să vă dovedească identitatea, nu vom putea răspunde solicitării dumneavoastră.

13. Plângeri privind confidențialitatea procedură

Clienții au dreptul de a depune o plângere la o autoritate de protecție a datelor sau la instanțele de judecată dacă consideră că nu ne-am respectat obligațiile care ne revin în temeiul prezentei Notificări privind confidențialitatea sau al legislației aplicabile:

- Europa (SEE): [Membri | Comitetul european pentru protecția datelor \(europa.eu\)](#)
- MAREA BRITANIE: [Comisarul pentru informații \(ICO\)](#)
- Elveția: [Comisarul federal pentru protecția datelor și informații \(FDPIC\)](#)
- India: [Departamentul de Electronică și Tehnologia Informației](#)
- Singapore: [Comisia pentru protecția datelor cu caracter personal](#)
- Filipine: [Comisia națională pentru protecția vieții private](#)
- Malaezia: [Departamentul pentru protecția datelor cu caracter personal](#)
- Noua Zeelandă: [Biroul Comisarului pentru protecția vieții private](#)
- Australia: [Biroul comisarului australian pentru informații](#)
- California: [Unitatea de confidențialitate a Departamentului de Justiție](#)
- SUA: FTC
- Canada: [Oficiul Comisarului pentru protecția vieții private din Canada \(Office of the Privacy Commissioner of Canada\)](#)
- Mexic: [Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales \(Institutul național de transparență, acces la informații și protecția datelor personale\)](#).

- Chile: Consiliul pentru transparență

RIA își rezervă dreptul de a modifica în orice moment prezenta Notificare de confidențialitate și va publica o notificare cu privire la aceste modificări pe site-ul web al RIA sau prin orice alt mod pe care RIA îl consideră adecvat.

14. **Aviz pentru rezidenții din California**

Aceste informații suplimentare sunt menite să îndeplinească cerințele Legii privind confidențialitatea consumatorilor din California ("CCPA") și trebuie citite împreună cu Notificarea privind confidențialitatea.

Clienții care locuiesc în California vor avea dreptul la:

- să solicite și să primească informații privind practicile noastre de colectare a informațiilor personale în ultimele 12 luni, inclusiv categoriile de informații personale pe care le colectăm, categoriile de surse ale acestor informații, scopul nostru comercial pentru colectarea sau partajarea acestor informații și categoriile de părți terțe cu care împărtășim aceste informații.
- să solicite și să primească o copie a informațiilor cu caracter personal pe care le-am colectat despre ei în ultimele 12 luni.
- să soliciteți și să primiți informații despre practicile noastre de partajare a informațiilor în ultimele 12 luni, inclusiv o listă a categoriilor de informații personale vândute cu categoria de destinatari terți și o listă a categoriilor de informații personale pe care le-am dezvăluit în scopuri comerciale.
- să ne solicite să nu vindem informații personale despre ei (nu vindem informațiile dvs. personale) și;
- să ne solicite să ștergem (și să le solicităm furnizorilor noștri de servicii să șteargă) informațiile lor personale, sub rezerva anumitor excepții.

În sensul CCPA, prin informații personale se înțeleg informațiile care identifică, se referă la, descriu, pot fi asociate sau ar putea fi legate în mod rezonabil, direct sau indirect, cu un anumit rezident sau o gospodărie din California.

Pentru a face o cerere de divulgare, rezidenții din California ne pot contacta prin:

- (1) Telefon gratuit: 1-877-932-6640
- (2) Email: dpo@euronetworldwide.com

Este posibil să vă solicităm să prezentați o declarație semnată sub sancțiunea de sperjură că sunteți persoana fizică pe care pretindeți că o sunteți. Vom confirma primirea cererii dumneavoastră în termen de zece (10) zile și vom încerca să vă răspundem în termen de patruzeci și cinci (45) de zile de la primirea cererii dumneavoastră, dar dacă avem nevoie de mai mult timp (până la patruzeci și cinci de zile suplimentare), vă vom informa cu privire la acest lucru. Nu putem răspunde solicitării dvs. sau nu vă putem furniza informații cu caracter personal dacă nu putem verifica identitatea dvs. și nu putem confirma că informațiile cu caracter personal se referă la dvs.

Puteți face o cerere de divulgare a practicilor noastre de colectare a informațiilor, a informațiilor pe care le-am colectat despre dumneavoastră sau a practicilor noastre de partajare de până la două ori într-o perioadă de 12 luni.

În cazul cererilor pentru o copie a informațiilor cu caracter personal pe care le-am colectat în cele 12 luni anterioare solicitării dumneavoastră, ne vom strădui să furnizăm informațiile într-un format ușor de utilizat, inclusiv prin trimiterea prin poștă a unei copii pe hârtie sau prin furnizarea unei copii electronice în contul dumneavoastră înregistrat, dacă ați înregistrat un cont la noi.

Pentru cererile de ștergere a informațiilor dumneavoastră Legea din California ne permite să păstrăm anumite informații și să nu le ștergem în anumite circumstanțe (de exemplu, informații referitoare la o tranzacție, incidente de securitate, fraude etc.). De exemplu, nu suntem obligați să ne conformăm unei cereri de ștergere a informațiilor dacă informațiile sunt necesare pentru a finaliza o tranzacție pentru dvs. sau pentru a executa un contract; pentru a detecta, a ne proteja împotriva sau a urmări penal incidente de securitate, fraude sau activități ilegale; pentru a utiliza informațiile numai la nivel intern în moduri rezonabile, în conformitate cu așteptările dvs. în calitate de client (cum ar fi păstrarea evidențelor de vânzări) și pentru a respecta obligațiile legale. În cazul în care primim o astfel de solicitare din partea dvs., vom notifica furnizorii de servicii pe care i-am angajat să vă șteargă și ei informațiile.

Nu vă vom discrimina ca urmare a exercitării de către dumneavoastră a oricăruia dintre aceste drepturi.

Nu vindem informațiile dumneavoastră în schimbul unei sume de bani și nu dezvăluim informațiile dumneavoastră în schimbul unei alte considerații valoroase. Dacă, în viitor, vom încheia înțelegeri care se încadrează în definiția unei "vânzări" în conformitate cu CCPA, vom actualiza această politică de confidențialitate și vom actualiza conformitatea noastră cu CCPA.

Puteți depune o cerere prin intermediul unei persoane care deține o împuternicire oficială. În caz contrar, puteți trimite o cerere prin intermediul unui agent autorizat numai dacă (1) îi dați agentului autorizat permisiunea scrisă de a face o cerere și (2) vă verificați propria identitate direct la noi. Vom solicita agentului să ne prezinte dovada că a fost autorizat să facă cereri în numele dumneavoastră.

În ultimele 12 luni, am colectat următoarele categorii de informații din sursele enumerate, le-am utilizat în scopurile comerciale enumerate și le-am partajat cu categoriile enumerate de părți terțe. Categoriile de informații includ informații pe care le colectăm de la vizitatorii site-ului nostru web, utilizatorii înregistrați, angajații, vânzătorii, furnizorii și orice altă persoană care interacționează cu noi, fie online, fie offline. Nu toate informațiile sunt colectate despre toate persoanele. De exemplu, putem colecta informații diferite de la candidații la angajare sau de la furnizori sau de la clienți.

Categoria de informații colectate	Sursa	Scopuri de afaceri pentru utilizare	Categoriile de terți care primesc informații
-----------------------------------	-------	-------------------------------------	--

<p>Identificatori (nume, pseudonim, adresă poștală, adresă de e-mail, număr de telefon, număr de fax, nume de cont, număr de asigurare socială, număr de permis de conducere, număr de pașaport, identificador personal unic, adresă IP).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Persoane fizice care depun informații către noi. • informații pe care le colectăm automat de pe site vizitatori • informații pe care le putem primi de la parteneri terți de marketing și de date. 	<ul style="list-style-type: none"> • Auditul referitor la tranzacții; • detectarea, protecția și asigurarea respectării securității; • depanarea funcționalității/repararea erorilor; • efectuarea serviciilor pentru dumneavoastră; • cercetare și dezvoltare internă; • controlul calității; • personalizarea anunțurilor 	<ul style="list-style-type: none"> • Furnizori de servicii (cum ar fi procesatorii de plăți, casele de poștă, partenerii de marketing, partenerii de expediere, partenerii de beneficii pentru angajați); • companii afiliate; • aplicarea legii; • afaceri aliniate strategic;
<p>Informații sensibile (nume cu informații despre contul financiar, informații medicale, de sănătate și de asigurare de sănătate, nume de utilizator și parolă)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Persoane care transmit informații; • Cereri de angajare; • angajați. 	<ul style="list-style-type: none"> • Auditul referitor la tranzacții; • detectarea, protecția și asigurarea respectării securității; • depanarea funcționalității/repararea erorilor; • efectuarea serviciilor pentru dumneavoastră; • cercetare și dezvoltare internă; controlul calității; 	<ul style="list-style-type: none"> • Furnizori de servicii (cum ar fi procesatorii de plăți, casele de poștă, partenerii de marketing, partenerii de expediere, partenerii de beneficii pentru angajați); • companii afiliate; • aplicarea legii; • afaceri aliniate strategic;
<p>Informații comerciale (istoricul tranzacțiilor, produsele/serviciile achiziționate, obținute sau avute în vedere, preferințele în materie de produse)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Persoane care transmit informații; • informațiile pe care le colectăm automat de la vizitatorii site-ului; • informații pe care le putem primi de la parteneri terți de marketing sau de date. 	<ul style="list-style-type: none"> • Auditul referitor la tranzacții; • detectarea, protecția și asigurarea respectării securității; • depanarea funcționalității/repararea erorilor; • efectuarea serviciilor pentru dumneavoastră; • cercetare și dezvoltare internă; • controlul calității; • personalizarea anunțurilor. 	<ul style="list-style-type: none"> • Furnizori de servicii (cum ar fi procesatorii de plăți, casele de poștă, partenerii de marketing, partenerii de expediere, partenerii de beneficii pentru angajați), • companii afiliate, • aplicarea legii, • afaceri aliniate strategic.

<p>Activitatea în rețelele electronice (istoric de navigare sau de căutare, site-uri web interacțiuni, interacțiuni publicitare)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informații colectate automat de la vizitatorii site-ului. 	<ul style="list-style-type: none"> • Auditul referitor la tranzacții; • detectarea, protecția și asigurarea respectării securității; • depanarea funcționalității/repararea erorilor; • efectuarea serviciilor pentru dumneavoastră; cercetare și dezvoltare internă; <ul style="list-style-type: none"> • controlul calității; personalizarea anunțurilor 	<ul style="list-style-type: none"> • Furnizori de servicii (cum ar fi procesatorii de plăți, casele de poștă, partenerii de marketing, partenerii de expediere, partenerii de beneficii pentru angajați); • companii afiliate; autorități guvernamentale de reglementare; • aplicarea legii; • afaceri aliniate strategic.
<p>Informații audio, video sau informații similare (apeluri la serviciul clienți, monitorizarea securității)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Persoane care transmit informații; • informațiile pe care le colectăm în scopuri de securitate. 	<ul style="list-style-type: none"> • Auditul referitor la tranzacții; • detectarea, protecția și asigurarea respectării securității; • depanarea funcționalității/repararea erorilor; • efectuarea serviciilor pentru dumneavoastră; • cercetare și dezvoltare internă; • controlul calității. 	<ul style="list-style-type: none"> • Furnizori de servicii (cum ar fi procesatorii de plăți, casele de poștă, partenerii de marketing, partenerii de expediere, partenerii de beneficii pentru angajați); • companii afiliate; • guvern reglatoare; • aplicarea legii; • afaceri aliniate strategic.
<p>Geolocalizare</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informații pe care le colectăm automat de la vizitatorii site-ului 	<ul style="list-style-type: none"> • Auditul referitor la tranzacții; • detectarea securității, protecție și executare; • funcționalitate depanare/erori reparații; • efectuarea serviciilor pentru dumneavoastră; • cercetare internă 	<ul style="list-style-type: none"> • Furnizori de servicii (cum ar fi plata procesoare, poștă case, marketing parteneri, transport maritim parteneri, beneficii pentru angajați)

		<ul style="list-style-type: none"> și dezvoltare; controlul calității; personalizarea anunțurilor. 	<ul style="list-style-type: none"> parteneri); afiliat companii; guvern reglatoare; aplicarea legii; în mod strategic aliniate întreprinderi
Informații profesionale, educaționale sau legate de angajare	<ul style="list-style-type: none"> Informații transmise de persoane fizice; informații primite de la terți în legătură cu statutul de furnizor sau de angajat sau cu cererile de angajare; informații pe care le observăm în legătură cu supravegherea furnizorilor sau a angajărilor. 	<ul style="list-style-type: none"> Auditul referitor la tranzacții; detectarea, protecția și asigurarea respectării securității; depanarea funcționalității/repararea erorilor; personalizarea anunțurilor; efectuarea de servicii pentru dumneavoastră; cercetare și dezvoltare internă; controlul calității; personalizarea anunțurilor. 	<ul style="list-style-type: none"> Furnizori de servicii (cum ar fi procesatorii de plăți, casele de poștă, partenerii de marketing, partenerii de expediere, partenerii de beneficii pentru angajați); companii afiliate; autoritățile guvernamentale de reglementare; aplicarea legii; afaceri aliniate strategic;
Deducție din cele de mai sus (preferințe, caracteristici, comportament, atitudini, abilități etc.)	<ul style="list-style-type: none"> Analiză internă 	<ul style="list-style-type: none"> Auditul referitor la tranzacții; detectarea, protecția și asigurarea respectării securității; depanarea funcționalității/repararea erorilor; personalizarea anunțurilor; efectuarea de servicii pentru dumneavoastră; cercetare și dezvoltare internă; controlul calității; personalizarea anunțurilor. 	<ul style="list-style-type: none"> Furnizori de servicii (cum ar fi procesatorii de plăți, casele de poștă, partenerii de marketing, partenerii de expediere, partenerii de beneficii pentru angajați); companii afiliate; autoritățile guvernamentale de reglementare; aplicarea legii; afaceri aliniate strategic;

Biometrie	• Nu a fost colectat	• Nu a fost colectat	• Nu a fost colectat
Informații de clasificare protejate (rasă, sex, etnie, religie)	• Nu a fost colectat	• Nu a fost colectat	• Nu a fost colectat

*Mai precis, scopurile comerciale includ:

1. Efectuarea de servicii pentru dumneavoastră:

- Pentru a administra sau pentru a ne îndeplini în alt mod obligațiile în legătură cu orice acord la care suntem parte;
- Pentru a vă ajuta să finalizați o tranzacție sau o comandă;
- Pentru a permite urmărirea expedierilor;
- Să pregătească și să proceseze facturile;
- Pentru a răspunde la întrebări sau solicitări și pentru a furniza servicii și asistență;
- Asigurarea gestionării relațiilor cu clienții după vânzare;
- Pentru a crea și gestiona conturile noastre de clienți;
- Pentru a vă informa cu privire la modificările aduse serviciilor și produselor noastre;
- Pentru a administra orice promoție, concurs, sondaj sau competiție;
- Pentru a vă furniza informații cu privire la produsele și serviciile noastre,
- Pentru a vă oferi produsele și serviciile noastre într-un mod personalizat, de exemplu, vă putem oferi sugestii bazate pe solicitările dumneavoastră anterioare pentru a vă permite să identificați mai rapid produsele și serviciile potrivite.

2. Auditul privind tranzacțiile, cercetarea și dezvoltarea internă:

- Pentru a asigura administrarea și operațiunile interne de afaceri, inclusiv depanarea, personalizarea, îmbunătățirea sau dezvoltarea site-ului, testarea, cercetarea, administrarea și operarea site-urilor noastre și analiza datelor;
- Pentru a crea produse sau servicii care pot răspunde nevoilor dumneavoastră;
- Pentru a măsura performanța inițiativelor de marketing, a anunțurilor și a site-urilor web "alimentate" de o altă companie în numele nostru.

3. Detectarea, protecția și aplicarea securității; depanarea funcționalității, repararea erorilor:

- Ca parte a eforturilor noastre de a menține site-urile noastre în siguranță și securitate;
- Pentru a asigura securitatea contului dvs. și a activității noastre, prevenind sau detectând fraude, activități rău intenționate sau abuzuri ale Site-urilor noastre, de exemplu, solicitând informații de verificare pentru a reseta parola contului dvs. (dacă este cazul);
- Pentru a asigura securitatea fizică a sediilor noastre prin monitorizarea imaginilor de supraveghere;

- Pentru a soluționa litigii, pentru a ne proteja drepturile, siguranța și interesele noastre, ale utilizatorilor noștri sau ale altora și pentru a ne respecta obligațiile legale.

4. Controlul calității:

- Pentru a monitoriza controlul calității și a asigura respectarea obligațiilor noastre legale, a codurilor și ordonanțelor, a politicilor și procedurilor,
- Pentru a dezvolta și îmbunătăți produsele și serviciile noastre, de exemplu, prin examinarea vizitelor pe Site-uri și pe diverse subpagini, a cererii de produse și servicii specifice și a comentariilor utilizatorilor.

Contact pentru mai multe informații - Pentru întrebări sau nelămuriri cu privire la Notificarea de confidențialitate și practicile noastre, vă rugăm să ne contactați folosind informațiile de contact furnizate în secțiunea "cine suntem" din această Notificare de confidențialitate.

15. Aviz pentru rezidenții europeni (SEE)

În conformitate cu Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR), toți rezidenții din Spațiul Economic European (SEE) își pot exercita următoarele drepturi:

- Dreptul la informare
- Dreptul de acces
- Dreptul la rectificare
- Dreptul la ștergere
- Dreptul la restricționarea prelucrării
- Dreptul la portabilitatea datelor
- Dreptul de a obiecta
- Dreptul de a evita luarea automată a deciziilor

Pentru a vă exercita oricare dintre drepturile enumerate mai sus, trebuie să respectați obligațiile prevăzute în secțiunea 12 din prezenta Notificare privind confidențialitatea.

Din ziua în care primim cererea dumneavoastră, vă vom răspunde în termen de maximum 30 de zile, cu excepția cazului în care se solicită o prelungire.

16. Aviz pentru rezidenții argentinieni

În conformitate cu legea *Ley de Protección de Datos Personales 25.326*, aveți dreptul de acces, rectificare, actualizare și ștergere. Pentru a vă exercita drepturile sau dreptul de revocare sau pentru a face orice îndoială sau plângere cu privire la prelucrarea datelor dvs. personale, ne puteți contacta la dpo@euronetworldwide.com, urmând instrucțiunile stabilite în secțiunea 12.

Sunteți informat prin prezenta că aveți la dispoziție opțiuni pentru a limita modul în care utilizăm sau dezvăluim informațiile dumneavoastră personale pentru un tratament specific.

Din ziua în care primim cererea dumneavoastră, vă vom răspunde în termen de maximum 5 zile (pentru cererile de ștergere și actualizare a datelor dumneavoastră cu caracter

personal) sau în termen de maximum 10 zile (pentru cererea de acces la datele dumneavoastră cu caracter personal).

17. Aviz pentru rezidenții mexicani

Ria México (termen definit mai jos), cu domiciliul pentru a auzi și a primi notificări în scopuri de confidențialitate și de protecție a datelor cu caracter personal indicate în secțiunea 22 și în conformitate cu *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares* (Legea mexicană), cu regulamentele și orientările acesteia, pune la dispoziția utilizatorilor săi sau a potențialilor utilizatori, în calitatea lor de persoane vizate, prezenta Notă de confidențialitate, înainte de colectarea datelor cu caracter personal, în strictă conformitate cu principiile legalității, consimțământului, informării, calității, scopului, loialității, proporționalității și responsabilității impuse de legea mexicană.

În scopul furnizării serviciilor în calitatea sa de agent de transfer de bani în conformitate cu articolul 81-A Bis din *Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito*, Ria México va colecta date cu caracter personal, dacă este cazul, în conformitate cu temeiurile juridice menționate în secțiunea 1 și în legătură cu următoarele scopuri:

- a) să verifice dacă datele cu caracter personal conținute în credențialul de vot transmis către Ria México corespund cu cele din registrul Institutului Național Electoral.
- b) Se verifică dacă datele CURP furnizate către Ria México corespund cu datele înregistrate în Registro Nacional de Población.

În plus, și atunci când este necesar, pentru a se conforma articolelor 4 și 4 Bis din Dispozițiile generale menționate la articolul 95 bis din *Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito* aplicabile societăților de transmitere a banilor menționate la articolul 81-A Bis din aceeași lege ("Dispozițiile"), Ria México este obligată prin lege să obțină informații despre geolocalizarea dumneavoastră, precum și înregistrări ale vocii și imaginii dumneavoastră faciale pentru a identifica utilizatorii sau potențialii utilizatori în mod nemijlocit, precum și pentru a obține alte date relevante care vor fi explicate în detaliu în formularul specific disponibil în aplicația cerută de Dispoziții. Vom prelucra întotdeauna astfel de informații pe baza consimțământului dumneavoastră.

Aveți dreptul de acces, rectificare, anulare și opoziție la prelucrare (denumite "drepturile ARCO"); de asemenea, aveți dreptul de a limita sau de a revoca în orice moment consimțământul acordat pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, în măsura în care acest lucru este permis de lege. Pentru a vă exercita oricare dintre Drepturile ARCO, pentru a vă revoca consimțământul sau pentru a trimite întrebări sau reclamații cu privire la prelucrarea Datelor dvs. cu caracter personal, ne puteți contacta la: dpo@euronetworldwide.com, urmând instrucțiunile din secțiunea 12.

Vă vom răspunde în termen de cel mult 20 de zile de la data la care primim cererea dumneavoastră, iar răspunsul va intra în vigoare în termen de cel mult 15 zile lucrătoare de la data la care vă vom comunica răspunsul nostru.

18. Aviz rezidenților chileni

În conformitate cu Legea, aveți dreptul de acces, rectificare, anulare și opoziție la tratament (denumite "drepturile ARCO"); de asemenea, aveți dreptul de a revoca în orice moment consimțământul acordat pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, în măsura în care Legea permite acest lucru. Pentru a vă exercita Drepturile

ARCO sau dreptul de revocare sau pentru a face orice îndoială sau plângere cu privire la prelucrarea Datelor dvs. cu caracter personal, ne puteți contacta la dpo@euronetworldwide.com, urmând instrucțiunile stabilite în Secțiunea 12.

Sunteți informat prin prezenta că aveți la dispoziție opțiuni pentru a limita modul în care utilizăm sau dezvăluim informațiile dumneavoastră personale pentru un tratament specific.

Din ziua în care primim cererea dumneavoastră, vă vom răspunde în termen de maximum 2 zile.

19. Aviz pentru rezidenții din Malaezia

În conformitate cu Legea privind protecția datelor cu caracter personal din 2010 (denumită în continuare "PDPA"), clienții ne pot furniza datele lor cu caracter personal pentru oricare dintre scopurile stabilite în secțiunea 2 din prezenta Notă privind confidențialitatea. În cazul în care ar trebui să prelucrăm datele dvs. personale pentru orice scop suplimentar, vă vom informa în prealabil sau vă vom solicita consimțământul expres.

În orice moment, vă puteți exercita drepturile prevăzute în secțiunea 10. De asemenea, vă puteți retrage consimțământul, cu excepția cazului în care activitatea de prelucrare este necesară pentru a îndeplini orice obligație legală sau pentru a vă furniza oricare dintre serviciile noastre. De asemenea, puteți să vă opuneți prelucrării dacă considerați că o astfel de activitate de prelucrare vă poate cauza daune sau suferințe.

Din ziua în care primim cererea dumneavoastră, vă vom răspunde în termen de maximum 21 de zile.

În conformitate cu termenii PDPA, RIA are dreptul de a percepe o taxă pentru procesarea oricărei cereri de acces la date.

20. Aviz pentru rezidenții din Noua Zeelandă

Pentru toți rezidenții din Noua Zeelandă, drepturile pe care le puteți exercita în ceea ce privește prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal sunt cele enumerate în secțiunea 12. Vă rugăm să rețineți că, pentru exercitarea oricăruia dintre drepturile dumneavoastră, trebuie să urmați instrucțiunile stabilite în Secțiunea 12 menționată mai sus.

Din ziua în care primim cererea dumneavoastră, vă vom răspunde într-un termen maxim de 20 de zile.

21. Aviz pentru rezidenții australieni

Pentru toți rezidenții din Australia, drepturile pe care le puteți exercita în ceea ce privește prelucrarea datelor dvs. personale sunt cele enumerate în secțiunea 12. Vă rugăm să rețineți că, pentru exercitarea oricăruia dintre drepturile dumneavoastră, trebuie să urmați instrucțiunile stabilite în Secțiunea 12 menționată mai sus.

De asemenea, ne puteți solicita să vă explicăm politicile și practicile noastre privind datele în conformitate cu legislația aplicabilă.

Din ziua în care primim cererea dumneavoastră, vă vom răspunde în termen de maximum 30 de zile.

22. Aviz pentru rezidenții indieni

Pentru toți rezidenții din India, drepturile pe care le puteți exercita în ceea ce privește prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal sunt cele enumerate în secțiunea 12. Vă rugăm să rețineți că, pentru a vă exercita oricare dintre drepturile dumneavoastră, trebuie să urmați instrucțiunile stabilite în Secțiunea 12 menționată mai sus.

În plus, vă puteți exercita dreptul la portabilitatea datelor și dreptul de a nu fi supus unui proces decizional automatizat care produce efecte juridice, cum ar fi crearea de profiluri, în cazul în care o astfel de creare de profiluri nu este necesară pentru a vă furniza oricare dintre serviciile noastre.

Din ziua în care primim cererea dumneavoastră, vă vom răspunde în termen de maximum 30 de zile.

23. Companiile noastre în funcție de servicii

Operatorul este RIA, reprezentat de companiile de mai jos, în funcție de țară și serviciu:

Servicii de transfer de bani

Țara	Compania de contactat (controlor)	Detalii de contact
Regatul Unit	Euronet Payment Services Ltd.	Partea 7 th Floor, North Block, 55 Baker Street, Londra, Regatul Unit, W1U 7EU
Europa (Digital și mobil)	Ria Lituania UAB	Upes g.22, Vilnius LT.08120
Agenți Europa	Instituția de plată Ria EP SAU	Calle Cantabria 2, Planta 2 Alcobendas 28120 Madrid España
Elveția	Ria Financial Services GmbH	Place de Cornavin 14 - 16, Geneva - 1201
Statele Unite ale Americii	Continental Exchange Solutions, Inc.	6565 Knott Ave, Buena Park, CA 90620, SUA
Puerto Rico	Ria Financial Services Puerto Rico, Inc.	c/o Fast Solutions, LLC, Citi Tower 252 Ponce de Leon Avenue, Floor 20 SAN JUAN, PR 00918
Canada	Ria Telecommunications of Canada Inc.	1000, rue De La Gauchetière O (#2500) Montréal (Québec) H3B 0A2
Mexic	Ria México Payment Solutions, S. de R.L. de C.V.	Av. Insurgentes Sur, 686-B Despacho 1003, Colonia del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México, México
Chile	Ria Chile Servicios Financieros SPA	Región Metropolitana de Santiago, Santiago, Catedral 1401
Argentina	EURONET PAYMENT SERVICES LIMITED Sucursal de societate străină	Republica Argentina: Santa Fe 1752, 1° piso, departamento A, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
Turcia	Ria Turkey Ödeme Kuruluşu A.Ş.	Şirket Merkezi: Büyükdere Cad. No: 193 Plaza 193 Kat:2 34394 Levent Şişli/İSTANBUL Nr. MERSİS: 0735085750500016
Malaezia	IME M SDN BHD	Unitatea 38-02, Nivelul 38, Q Sentral 2A, Jalan Stesen Sentral 2, 50470, Kuala Lumpur
Singapore	Ria Financial Services Singapore PTE. LTD.	152, Beach Road, #19-01/02, Gateway East, Singapore 189721
Filipine	Ria Money Transfer, INC.	38th Floor, Philamlife Tower, 8767 Paseo De Roxas, Makati City, Filipine

Magazine RIA și servicii de schimb valutar.

Țara	Compania de contactat (controlor)	Detalii de contact
Italia	Ria Italia S.r.l. unipersonale	Via Francesco Benaglia, nr. 13 - Roma, 00153
Elveția	Ria Financial Services GmbH	Place de Cornavin 14 - 16, Geneva - 1201 *** Adresa înregistrată a societății este Langstrasse 192, 8005 Zürich.
Franța	Ria France S.A.S	1 Rue du 19 Mars 1962, 92230 Gennevilliers, Franța
Belgia	Ria Envia Belgium SPRL	Rue Joseph II, 36-38 - 1000 Bruxelles
Germania	Ria Deutschland GmbH	Friedrichstr. 200 10117 Berlin
Suedia	Ria Financial Services Sweden AB	Armégatan 40, 5 tr 171 71 Solna
Norvegia	Ria Financial Services Norway AS	Skippergata 33, 0186 Oslo
Danemarca	Ria Financial Services Denmark ApS	Nørre Voldgade 21, 1358 København K

Puteți oricând să trimiteți o cerere responsabilului nostru cu protecția datelor, trimițând un e-mail la următoarea adresă: dpo@euronetworldwide.com.