

# Notă de informare

Ria Payment Institution, EP, S.A.

Notă de Informare - v2.2 03.11.20

În prezenta Notă de Informare („Nota de Informare”) vom explica modalitatea în care colectăm și utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le obținem atunci când utilizați serviciile noastre, când vizitați sau utilizați site-ul nostru web sau aplicațiile mobile sau când interacționați în alt mod cu noi în cadrul Spațiului Economic European („SEE”), modalitatea în care comunicăm informațiile dumneavoastră și măsurile pe care le întreprindem în scopul de a proteja aceste informații.

## 1. Cine suntem și cui i se aplică această Notă de Informare

Prezenta Notă de Informare se aplică Ria Payment Institution, EP, S.A („RIA”, „noi”, „a/aș/ai/ale noastre” sau „noi”), filială a Euronet Worldwide, Inc. („Euronet”). Pentru mai multe detalii privind Euronet și societățile din cadrul rețelei globale a grupului Euronet („Grupul Euronet”) vă rugăm să consultați pagina de internet <http://www.euronetworldwide.com>.

Ne asumăm angajamentul de a asigura confidențialitatea și securitatea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal (așa cum acestea sunt definite în secțiunea 2 de mai jos). Această Notă de Informare descrie modalitatea în care colectăm și utilizăm Datele cu Caracter Personal, în conformitate cu legea aplicabilă și cu standardele noastre de etică profesională.

Ria Payment Institution, EP, S.A, cu sediul la et. C/ Cantabria 2, 28108, Madrid (Spania), va avea calitatea de „operator” în legătură cu orice Date cu Caracter Personal care ne sunt comunicate în mod personal sau prin e-mail, telefon și poștă sau prin intermediul următorului site: <https://dc.riafinancial.com/posta-romana> („Site-ul”). Aceasta înseamnă că RIA este responsabilă pentru deciziile privind modalitatea în care va păstra și utiliza Datele cu Caracter Personal referitoare la dumneavoastră.

Responsabilul cu Protecția Datelor din cadrul Grupului Euronet poate fi contactat:

- Prin email la: [dpo@euronetworldwide.com](mailto:dpo@euronetworldwide.com)
- Prin poștă la: **Ria Payment Institution, EP, S.A.**

C/ Cantabria 2  
28108, Madrid  
Spania

În atenția: Responsabilului cu Protecția Datelor

Prin utilizarea Site-ului nostru și navigarea pe acesta sau prin utilizarea oricărui produs sau serviciu oferit de societatea noastră (denumite în mod colectiv, „Serviciile”), confirmați că ați citit, înțeles și sunteți de acord să vă asumați obligațiile prevăzute în această Notă de Informare. În cazul în care nu sunteți de acord cu condițiile prevăzute în această Notă de Informare, vă recomandăm să nu ne transmiteți niciun fel de date cu caracter personal.

Vă încurajăm să consultați și să verificați Site-ul în mod regulat pentru orice actualizări ale acestei Note de Informare. Versiunea actualizată a acesteia va fi publicată pe Site și în cazul în care veți continua colaborarea cu societatea noastră, acceptați această Notă de Informare, așa cum aceasta este aplicabilă la anumite intervale de timp.

## **2. Principii privind protecția datelor**

„Date cu Caracter Personal” înseamnă orice informații care ne permit să vă identificăm pe dumneavoastră sau pe beneficiarul tranzacției dumneavoastră derulate prin societatea noastră, în mod direct sau indirect, cum ar fi numele, adresa de e-mail, adresa, numărul de telefon, orice formă de număr de identificare sau mai mulți factori specifici pentru dumneavoastră sau pentru identitatea dumneavoastră fizică, fiziologică, mentală, economică, culturală sau socială.

Ne asumăm angajamentul de a respecta legile aplicabile privind protecția datelor și ne vom asigura că Datele dumneavoastră cu Caracter Personal sunt:

- Utilizate într-o manieră legală, echitabilă și transparentă;
- Colectate exclusiv în scopurile valabile pe care vi le-am explicat în mod clar și nu sunt utilizate în nicio modalitate care este incompatibilă cu aceste scopuri;
- Relevante în scopurile cu privire la care ați fost informat și exclusiv limitate la aceste scopuri;
- Exacte și actualizate;
- Păstrate exclusiv atât timp cât acestea sunt necesare în scopurile cu privire la care v-am informat; și
- Păstrate în condiții de securitate.

## **3. Ce tip de Date cu Caracter Personal colectăm și care este modalitatea în care sunt colectate acestea?**

**Datele cu Caracter Personal pe care ni le transmiteți.** Este posibil să colectăm Date cu Caracter Personal atunci când ni le comunicați, inclusiv atunci când specificați că ați dori să primiți oricare dintre Serviciile noastre, când vă înregistrați pe Site-ul nostru, când completați formulare online, când vorbiți cu noi la telefon, când vorbiți cu noi personal, când ne scrieți și când vizitați Site-ul și, în anumite circumstanțe, așa cum este prevăzut în această Notă de Informare, atunci când ați comunicat informațiile dumneavoastră unei societăți afiliate care își desfășoară activitatea sub brandul RIA sau riafinancial.com (fiecare dintre acestea, fiind denumită, în mod individual, „Societatea RIA” și, acestea fiind denumite în mod colectiv, „Societățile RIA”). De asemenea, vom colecta detalii cu privire la tranzacțiile pe care le desfășurați prin intermediul Site-ului și la realizarea acestor tranzacții.

Tipurile de Date cu Caracter Personal pe care le colectăm vor depinde de produsele sau

serviciile pe care ni le-ați solicitat. Orice Date cu Caracter Personal colectate ne sunt necesare în scopul de a executa un contract și, în absența acestor date nu vom putea presta Serviciile dorite.

Este posibil să colectăm și să prelucrăm următoarele tipuri de Date cu Caracter Personal:

- Detalii personale, cum ar fi date în baza cărora vă putem identifica pe dumneavoastră și/sau pe beneficiarul tranzacției derulate de dumneavoastră în colaborare cu societatea noastră. Acestea pot include numele, funcția, adresa de domiciliu și/sau adresa profesională, adresa de e-mail, numerele de telefon și/sau fax și alte date de contact, data nașterii, sexul, imagini, semnătura, detalii privind pașaportul/viza;
- Detalii financiare, cum ar fi date cu privire la detaliile plății și contul dumneavoastră și al beneficiarului dumneavoastră obținut în scopul operațiunilor de transfer de bani; și/sau
- Detalii suplimentare impuse de prevederile legale sau necesare în conformitate cu procedurile noastre de conformitate în legătură cu eforturile noastre de a preveni operațiunile de spălare de bani, finanțarea terorismului și a activităților criminale, cum ar fi relația cu beneficiarul tranzacției, obiectul tranzacției și dovada privind disponibilitatea fondurilor.

**Fișiere de tip cookie și tehnologii similare.** Atunci când utilizați Site-ul nostru sau aplicațiile noastre mobile, colectăm informații prin intermediul fișierelor de tip cookie și al altor tehnologii similare, inclusiv adresa de IP a vizitatorilor, tipul și versiunea de browser, setarea privind fusul orar, setările privind rezoluția ecranului, tipurile și versiunile de plug-in ale browser-ului. Este posibil să utilizăm aceste date în următoarele scopuri:

- În scopul de a măsura traficul de pe Site-ul nostru și gradul de utilizare a Serviciilor, inclusiv numărul de accesări, intervalul mediu de timp petrecut pe un Site, paginile vizualizate, datele privind interacțiunea cu pagina (cum ar fi acțiuni de tip *scrolling*, *click*, și *mouse-over*), etc., și de a îmbunătăți conținutul pe care vi-l oferim;
- În scopul administrării Site-ului și în scopul derulării unor operațiuni interne, inclusiv operațiuni de depanare, analiză de date, testare, cercetare, precum și în scopul realizării unor statistici și studii; și
- În cadrul eforturilor noastre de a păstra siguranța și securitatea Site-ului;

Datorită rolului esențial al fișierelor de tip cookie de a optimiza sau facilita capacitatea de utilizare sau procesele aferente Site-ului, dezactivarea acestora poate conduce la imposibilitatea de a utiliza anumite secțiuni ale Site-ului. De asemenea, anumite caracteristici ale Site-ului nostru nu vor funcționa în cazul în care nu permiteți utilizarea fișierelor de tip cookie.

Pentru mai multe informații vă rugăm să consultați **politica noastră privind utilizarea fișierelor de tip cookie**.

#### 4. Cum utilizăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal?

Utilizăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal precum și alte date pe care ni le comunicați exclusiv în scopurile permise de legea aplicabilă:

- **Atunci când sunt necesare pentru executarea unui contract încheiat cu dumneavoastră:** Putem utiliza datele dumneavoastră pe baza necesității de a ne îndeplini obligațiile în conformitate cu un contract încheiat cu dumneavoastră, în scopul executării tranzacțiilor dumneavoastră sau a altor solicitări făcute de dumneavoastră, în scopul de a răspunde la sau de a procesa solicitările de informații sau cererile dumneavoastră, sau de a vă contacta după cum este necesar în legătură cu executarea unui contract încheiat cu dumneavoastră. Spre exemplu, în cazul în care încheiați un contract având ca obiect serviciile noastre de remitere de bani, datele dumneavoastră vor fi în mod obligatoriu transmise către prestatorul de servicii de plată care va achita fondurile către beneficiarul dumneavoastră desemnat din țara de destinație în care este efectuat transferul, pot fi transmise agenților și/sau contractanților noștri în scopul de a facilita rambursarea către dumneavoastră a unui ordin de plată la nivelul cerințelor, pot fi comunicate unei societăți din Grupul Euronet în scopul de a vă oferi asistență în legătură cu Serviciile în afara programului obișnuit de lucru, și pot fi utilizate în cazul în care considerăm că este necesar să vă contactăm în legătură cu contractul încheiat cu dumneavoastră.
- **Atunci când sunt necesare în scopul de a îndeplini o obligație legală sau de reglementare:** Este posibil să utilizăm datele dumneavoastră în scopul de a asigura conformitatea cu cerințele legale și/sau reglementările specifice aplicabile activității comerciale derulate de societatea noastră. Spre exemplu, atunci când încheiați cu noi un contract având ca obiect servicii de remitere de bani, avem obligația de a desfășura o analiză de un anumit nivel pentru cunoașterea clientului, așa cum aceasta este prevăzută de lege și/sau în mod proporțional cu orice fel de risc evaluat care poate conduce la raportarea datelor dumneavoastră către autoritățile legale și de reglementare și/sau cu o solicitare din partea noastră de informații suplimentare cu privire la dumneavoastră în scopul de a ne sprijini în derularea procesului de evaluare a riscurilor și/sau de a îndeplini obligațiile de conformitate ale societății noastre.
- **Atunci când v-ați dat acordul cu privire la prelucrare:** În cazul în care v-ați exprimat acordul și nu ați retras acest acord, vă putem contacta pentru comunicări de marketing în legătură cu Serviciile noastre sau serviciile și produsele Societăților RIA (a se vedea Secțiunea 10 Marketing Direct de mai jos).
- **Atunci când acestea sunt necesare pentru urmărirea unui interes legitim al RIA:** În cazul în care ne transmiteți informații online sau derulați tranzacții online în colaborare cu societatea noastră, este posibil să utilizăm datele dumneavoastră în scopul de a îmbunătăți conținutul Site-ului precum și Serviciile noastre în scopul de a vă oferi o experiență optimizată. Este posibil să utilizăm date, cum ar fi adresele de IP și date demografice anonime, în scopul de a personaliza Serviciile noastre în funcție de experiența dumneavoastră, prin crearea unor conținuturi de care credem că veți fi interesat și prin promovarea unor conținuturi în conformitate cu preferințele dumneavoastră. Este posibil să utilizăm date agregate în diverse

scopuri, inclusiv în scopul de a analiza comportamentul și caracteristicile utilizatorilor în scopul de a măsura interesul acestora cu privire la (și utilizarea) diverselor secțiuni și componente ale Serviciilor noastre. De asemenea, este posibil să utilizăm datele colectate în scopul de a evalua și îmbunătăți Serviciile noastre și de a analiza traficul aferent Serviciilor noastre.

În cazul în care în viitor vom utiliza Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în scopul intereselor noastre legitime, vom depune eforturi în vederea corelării intereselor noastre cu interesele dumneavoastră, astfel încât datele dumneavoastră să nu fie utilizate în niciun alt fel de circumstanțe în afara celor cu privire la care v-ați dat acordul sau a celor prevăzute de legile aplicabile.

În anumite circumstanțe, este posibil să anonimizăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal astfel încât acestea să nu mai fie asociate cu dumneavoastră, caz în care, este posibil să utilizăm aceste date fără a vă mai transmite o notificare în acest sens.

## **5. Sunt datele colectate transmise către terți?**

### **Societățile RIA**

Este posibil să comunicăm datele dumneavoastră cu caracter personal către alte Societăți RIA în scopul de a face posibilă sau de a facilita prestarea de către societatea noastră a oricăruia dintre Serviciile pe care le-ați solicitat, în cazul în care ne-ați solicitat aceasta, în scopul de a va presta serviciile în afara programului obișnuit de lucru și, în cazul în care v-ați exprimat acordul și nu ați retras acordul respectiv, în scopul utilizării acestora de către Societățile RIA în scopuri de marketing direct.

### **Grupul Euronet**

Este posibil ca RIA să transmită Datele dumneavoastră cu Caracter Personal către Euronet și afiliați din Grupul Euronet (o parte dintre aceștia având sediul în afara SEE – detalii suplimentare în această privință sunt incluse la sfârșitul prezentei secțiuni 5) în scopurile, sau pentru a asigura sau facilita realizarea scopurilor prevăzute în Secțiunea 4 din prezenta Notă de Informare. Aceasta poate include transmiterea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal în cadrul Grupului Euronet în vederea îndeplinirii obligațiilor legale și de reglementare.

### **Furnizori terți de servicii**

Este posibil să comunicăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal furnizorilor terți de servicii în scopul de a gestiona, oferi și facilita anumite aspecte specifice Serviciilor (inclusiv mentenanță pentru serverele noastre și prelucrarea sau îndeplinirea ordinelor privind tranzacțiile):

- Furnizori de servicii de verificare a conformității
- Furnizori de servicii financiare, cum ar fi băncile
- Birouri de raportare a creditelor sau agenții de colectare a debitelor

RIA a implementat măsuri de securitate în relația cu acești furnizori terți de servicii prin care acestora le este impusă obligația de a proteja datele dumneavoastră cu caracter personal. Pentru a obține o copie a măsurilor de securitate, vă rugăm să îl contactați pe Responsabilul cu Protecția Datelor din cadrul Grupului Euronet, așa cum se indică în Secțiunea 1 de mai sus.

## **Operațiuni societare**

Este posibil să transferăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal către un terț ca urmare a unei operațiuni de vânzare, achiziție, fuziune, sau reorganizare implementată în cadrul Euronet, al unei societăți din cadrul Euronet Grup, sau la nivelul oricăruia dintre activele acestora. În aceste circumstanțe, vom lua măsuri corespunzătoare rezonabile în scopul de a ne asigura că informațiile dumneavoastră sunt protejate în mod corespunzător.

## **Cerințe legale și de reglementare**

Este posibil, de asemenea, să dezvăluim Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în cazuri speciale, în cazul în care aceasta este o cerință impusă de o agenție de ordine publică, de lege, de un ordin judiciar, sau altă autoritate guvernamentală, sau în cazul în care considerăm cu bună credință că dezvăluirea acestor date este necesară sau recomandabilă în alt mod, cum ar fi, în scopul de a identifica, contacta o persoană sau iniția o acțiune juridică împotriva unei persoane care este posibil să prejudicieze – sau să afecteze – drepturile sau bunurile RIA, Serviciile, un alt utilizator, sau orice altă persoană care ar putea fi prejudiciată de aceste activități (spre exemplu, identificarea unor cazuri de furt sau fraudă).

## **Transmiterea Datelor cu Caracter Personal în afara teritoriului României**

Natura produselor și a Serviciilor noastre presupune că ne este necesară dezvăluirea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal către destinatari care au sediul în țări din afara teritoriului României, inclusiv în SEE și în afara SEE. Țările către care este posibil să fie necesară transmiterea informațiilor dumneavoastră vor fi, în mod normal, evidente, pentru dumneavoastră, în funcție de tranzacția solicitată. Așa cum am explicat mai sus, este posibil să comunicăm datele dumneavoastră cu caracter personal în cadrul Grupului Euronet, aceasta presupunând transferul datelor dumneavoastră în afara SEE. În cazul în care facem astfel de transferuri de date, vom asigura un nivel de protecție similar cu nivelul de protecție disponibil în SEE; spre exemplu, în considerarea faptului ca respectiva țară de destinație este considerată, în conformitate cu standardele Comisiei Europene, ca o țară care oferă un nivel „corespunzător” de protecție pentru Datele cu Caracter Personal sau în conformitate cu clauze contractuale care au ca scop asigurarea unui nivel de protecție și de securitate a Datelor cu Caracter Personal. În cazul în care utilizarea de către societatea noastră a unor furnizori terți de servicii presupune comunicarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal în afara SEE, ne vom asigura că furnizorul de servicii oferă măsuri de securitate și garanții privind protecția Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal.

## 6. Pentru ce perioadă sunt păstrate Datele cu Caracter Personal?

Datele cu Caracter Personal sunt utilizate în scopuri diferite și se supun unor standarde și reglementări diferite. În general, Datele cu Caracter Personal sunt păstrate atât timp cât este necesar în scopul de a vă oferi Serviciile pe care le solicitați, în scopul de a asigura conformitatea cu cerințele juridice, de contabilitate și de raportare și de a se asigura că aveți posibilitatea rezonabilă de a accesa Datele cu Caracter Personal.

În scopul de a stabili perioada corespunzătoare de păstrare a Datelor cu Caracter Personal, analizăm cantitatea, natura și sensibilitatea Datelor cu Caracter Personal, potențialul risc de a cauza prejudicii în urma utilizării sau dezvăluirii neautorizate a Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, scopurile pentru care prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal și dacă scopurile respective pot fi atinse prin alte mijloace și cerințele legale aplicabile. Spre exemplu:

- **Cerințe legale și de reglementare.** RIA va păstra Datele cu Caracter Personal și datele privind tranzacțiile pentru perioadele impuse în scopul de a respecta toate obligațiile de păstrare și de raportare prevăzute de legile aplicabile, inclusiv, fără limitare, de legile și reglementările comerciale, fiscale și împotriva spălării banilor. În general, această perioadă de păstrare va fi de minim cinci ani de la data tranzacției dumneavoastră sau de la data la care se încheie relația noastră comercială cu dumneavoastră.
- **Serviciul clienți (administrarea relației cu clientul, soluționarea plângerilor, etc.).** Este posibil ca RIA să prelucreze și să păstreze Datele dumneavoastră cu Caracter Personal atât timp cât relația noastră comercială cu dumneavoastră este în curs de derulare. Odată ce relația noastră comercială cu dumneavoastră s-a încheiat (spre exemplu, datorită faptului că Serviciile au fost furnizate sau plătite integral, sau v-ați exercitat dreptul de a vă retrage din contract), societatea noastră, sub rezerva oricăror cerințe de păstrare prevăzute de legile aplicabile, va șterge sau va anonimiza Datele dumneavoastră cu Caracter Personal.
- **Marketing.** Datele cu Caracter Personal comunicate societății noastre în scopuri de marketing pot fi păstrate până la data la care va exprimați dorința de a nu mai primi acest tip de informații sau până la data la care RIA ia cunoștință de faptul că aceste date sunt inexacte.

Aveți posibilitatea de a obține o copie a Politicii de Păstrare a Datelor prin contactarea Responsabilului cu Protecția Datelor al Grupului Euronet.

## 7. Corespondența pe care ne-o trimiteți este salvată?

Da. În cazul în care ne transmiteți corespondență, inclusiv e-mailuri și faxuri, este posibil să păstrăm aceste date împreună cu orice evidențe cu privire la contul dumneavoastră. De asemenea, este posibil să păstrăm corespondență privind serviciul clienți și orice altă corespondență cu privire la dumneavoastră, la societatea noastră și la orice societate din Grupul Euronet, partenerii noștri și furnizorii noștri. Vom păstra aceste evidențe în conformitate cu Politica de Păstrare a Datelor.

## **8. Securitatea datelor**

Ne asumăm angajamentul de a asigura securitatea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal și am implementat măsuri de protecție împotriva pierderii, utilizării necorespunzătoare și modificării datelor aflate sub controlul nostru.

Utilizăm tehnici moderne și sigure pentru a proteja sistemele noastre împotriva oricărei intruziuni din partea unor persoane neautorizate și optimizăm periodic sistemele noastre de securitate, pe măsură ce apar metode mai eficiente.

Centrele noastre de date și cele ale partenerilor noștri implementează măsuri de securitate fizică de ultimă generație pentru a împiedica accesul neautorizat la acestea. În plus, toate Datele cu Caracter Personal sunt stocate într-un loc sigur, protejat de sisteme firewall și de alte sisteme avansate de securitate cu acces administrativ limitat (accesul este permis doar persoanelor care trebuie să cunoască informațiile).

Toți angajații RIA care au acces sau participă la prelucrarea Datelor cu Caracter Personal au obligația contractuală de a asigura confidențialitatea datelor dumneavoastră și de a respecta standardele de confidențialitate stabilite de noi.

Menționăm că nu există măsuri de securitate perfecte sau impenetrabile. Prin urmare, deși implementăm cele mai bune practici din domeniu pentru a proteja confidențialitatea dumneavoastră, nu putem garanta (și nu garantăm) un nivel absolut de securitate a Datelor cu Caracter Personal.

## **9. Se aplică această Notă de Informare și altor site-uri web?**

Nu. Site-ul nostru poate conține link-uri către alte pagini de Internet. Prin accesarea unui banner publicitar terț sau a altor link-uri, veți fi redirecționat către aceste site-uri terțe.

Nu avem nicio responsabilitate pentru politicile de confidențialitate aplicabile altor site-uri sau servicii. Vă recomandăm să vă asigurați că ați citit și înțeles orice politici de confidențialitate aplicabile ale terților și să transmiteți orice întrebări sau preocupări pe care le aveți administratorilor sau specialiștilor web terți relevanți înainte de a furniza orice Date cu Caracter Personal.

## **10. Activități de marketing direct**

Cu acordul dumneavoastră, RIA sau o Societate RIA poate să vă contacteze ocazional (prin e-mail, SMS, scrisoare sau telefon) pentru a vă furniza materiale de promovare personalizate cu privire la Serviciile noastre sau serviciile unei alte societăți RIA sau ale unei societăți din cadrul Grupului Euronet. Aceste comunicări de marketing vor fi trimise exclusiv în cazul în care v-ați exprimat acordul în acest sens (în momentul înregistrării pentru a beneficia de Serviciile noastre sau în alt context) și nu v-ați retras ulterior acordul sau dacă există un alt temei legitim pentru a vă transmite astfel de comunicări. Toate e-mailurile primite din partea noastră în scopuri de marketing vor include instrucțiuni specifice privind modalitatea de dezabonare și puteți să vă dezabonați în orice moment.

De asemenea, puteți să vă dezabonați de la primirea materialelor de marketing folosind una din metodele de contact prezentate în Secțiunea 13 a acestei Note de Informare.



Menționăm că ne opunem activităților de transmitere de materiale comerciale nesolicitate de către utilizatori terți și că nu participăm la astfel de activități, nu furnizăm datele clientului către terți și nu autorizăm folosirea datelor clientului de către terți în aceste scopuri.

## **11. Care sunt drepturile mele privind protecția datelor?**

Sub rezerva verificării identității dumneavoastră, puteți solicita accesul la Datele dumneavoastră cu Caracter Personal și avea posibilitatea de a actualiza și modifica aceste date. De asemenea, puteți exercita orice alte drepturi care sunt prevăzute în legile aplicabile privind protecția datelor. Vă rugăm să folosiți datele de contact oferite în Secțiunea 13 a acestei Note de Informare.

„Persoanele Vizate” au dreptul de a:

- solicita accesul la orice Date cu Caracter Personal pe care le deținem cu privire la acestea, precum și la alte date asociate, inclusiv scopurile prelucrării Datelor cu Caracter Personal, destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le-au fost comunicate Date cu Caracter Personal, dacă este cazul, perioada de păstrare a Datelor cu Caracter Personal, sursa Datelor cu Caracter Personal și existența oricărui proces decizional automatizat;
- obține, fără întârzieri nejustificate, rectificarea oricărui Date cu Caracter Personal inexacte deținute cu privire la acestea;
- solicita ștergerea Datelor cu Caracter Personal deținute cu privire la acestea, cu condiția ca Datele cu Caracter Personal să nu fie necesare societății noastre, unei societăți RIA sau Grupului Euronet în scopul îndeplinirii unei obligații legale conform legii aplicabile sau în scopul stabilirii, exercitării sau susținerii unei pretenții în fața unei instanțe;
- în anumite circumstanțe, de a împiedica sau restricționa prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, cu excepția cazului în care prelucrarea datelor este necesară în scopul stabilirii, exercitării sau susținerii unor pretenții în fața instanței; și
- în anumite circumstanțe, solicita transferul Datelor cu Caracter Personal direct către o parte terță, atunci când transferul este fezabil din punct de vedere tehnic.

De asemenea, în cazul în care considerați că RIA nu a îndeplinit obligațiile care îi revin conform acestei Note de Informare sau legii aplicabile, aveți dreptul de a formula o plângere la Autoritatea relevantă pentru Protecția Datelor sau în instanță. Deși nu este obligatoriu, vă încurajăm să ne informați în legătură cu orice plângere și vă vom comunica un răspuns conform Procedurii de soluționare a plângerilor aplicabile la nivelul societății noastre (a se vedea Secțiunea 12 din această Notă de Informare).

## **12. Procedura de soluționare a plângerilor privind aspecte în materie de confidențialitate**

În cazul în care considerați că nu am îndeplinit obligațiile prevăzute în această Notă de Informare sau legea aplicabilă, aveți dreptul de a formula o plângere la o Autoritate pentru Protecția Datelor sau de a vă adresa unei instanțe judecătorești.

Deși nu este obligatoriu, vă încurajăm să ne informați în legătură cu orice plângere privind aspecte în materie de confidențialitate și vă vom comunica un răspuns în conformitate cu procedura noastră de soluționare a plângerilor – datele noastre de contact sunt prevăzute mai jos.

Plângerile sau sesizările privind aspecte în materie de confidențialitate pot fi transmise în atenția echipei responsabile pentru probleme de confidențialitate:

- Prin e-mail la: [dpo@euronetworldwide.com](mailto:dpo@euronetworldwide.com)
- Prin poștă la: **Ria Payment Institution, EP, S.A.**

C/ Cantabria 2  
28108, Madrid  
Spania

În atenția.: Responsabilului cu Protecția Datelor; sau

**Euronet Services SRL (cu copie la Ria Payment Institution, EP, S.A.)**

București Sectorul 1, Sos. BUCUREȘTI-PLOIEȘTI,  
Nr. 73-81, Victoria Park, Cladirea 2, Etaj 3  
013697, România

În atenția.: Responsabilului cu Protecția Datelor

Angajații Euronet au obligația de a direcționa orice plângeri sau sesizări privind aspecte în materie de confidențialitate către echipa responsabilă cu probleme de confidențialitate din cadrul societății noastre.

RIA va încerca să transmită o confirmare într-un termen de 10 zile de la primirea plângerii/sesizării.

RIA va desfășura o investigație în conformitate cu prevederile legilor aplicabile și va încerca să comunice un răspuns fundamentat într-un termen de 28 de zile de la primirea plângerii/sesizării.

Dacă este necesară o perioadă de timp suplimentară în scopul investigării plângerii/sesizării, RIA vă va contacta într-un termen de 28 de zile de la primirea plângerii/sesizării pentru a vă informa cu privire la intervalul de timp necesar în scopul investigării, procedura de soluționare a plângerii neputând depăși o perioadă suplimentară de două luni.

În cazul respingerii plângerii, RIA vă va transmite o explicație scrisă privind motivele respingerii plângerii.

În cazul în care se consideră că plângerea/sesizarea este justificată, RIA va lua măsurile necesare pentru a soluționa plângerea/sesizarea de o manieră care să corespundă așteptărilor dumneavoastră rezonabile.

Dacă nu sunteți mulțumit de răspuns/rezultat sau de modalitatea de gestionare a plângerii, aveți dreptul de a depune o plângere la o Autoritate relevantă pentru Protecția Datelor sau în fața unei instanțe. Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (site web: <http://www.dataprotection.ro/> și număr de telefon: +40 21 252 5599).

Pentru orice alte plângeri sau preocupări privind Serviciile noastre care nu implică probleme de confidențialitate, vă rugăm să contactați departamentul de Relații cu Clienții al societății, la numărul 0040312295480.

### 13. Contact

Dacă aveți orice întrebări sau preocupări în legătură cu această Notă de Informare sau practicile RIA privind protecția datelor, vă rugăm să contactați echipa noastră responsabilă pentru probleme de confidențialitate:

- Prin e-mail la: [dpo@euronetworldwide.com](mailto:dpo@euronetworldwide.com)
- Prin poștă la: **Ria Payment Institution, EP, S.A.**

C/ Cantabria 2  
28108, Madrid  
Spania

În atenția: Responsabilului cu Protecția Datelor; sau

**Euronet Services SRL (cu copie la Ria Payment Institution, EP, S.A.)**

București Sectorul 1, Sos. BUCUREȘTI-PLOIESTI,  
Nr. 73-81, Victoria Park, Cladirea 2, Etaj 3  
013697, România

În atenția.: Responsabilului cu Protecția Datelor

Orice plângeri vor fi soluționate în conformitate cu procedura noastră de soluționare a plângerilor, descrisă în Secțiunea 12 a acestei Note de Informare.